ERS
ENTIDADE REGULADORA DA SAÚDE
20 ANOS



INTERVENÇÃO SANCIONATÓRIA

PCO/090/2023

PCO/090/2023

Infratora: Clínica Médica Dentária de S. João, Lda.

Data da abertura do processo: 11/05/2023

Infração: Incumprimento da obrigação de remeter à ERS, no prazo de 10 dias úteis, a cópia das reclamações e queixas dos utentes, designadamente as constantes do respetivo livro de reclamações, bem como do seguimento que tenham dado às mesmas.

Disposições legais aplicáveis: n.º 2 do artigo 30.º e alínea a) do n.º 1 do artigo 61.º do Decreto-lei n.º 126/2014 e artigo 7.º e 9.º do Regulamento n.º 65/2015, de 11 de fevereiro.

Sentido da decisão: Condenação em coima de 1.500,00 EUR (mil e quinhentos euros).

Data da decisão: 07/03/2024

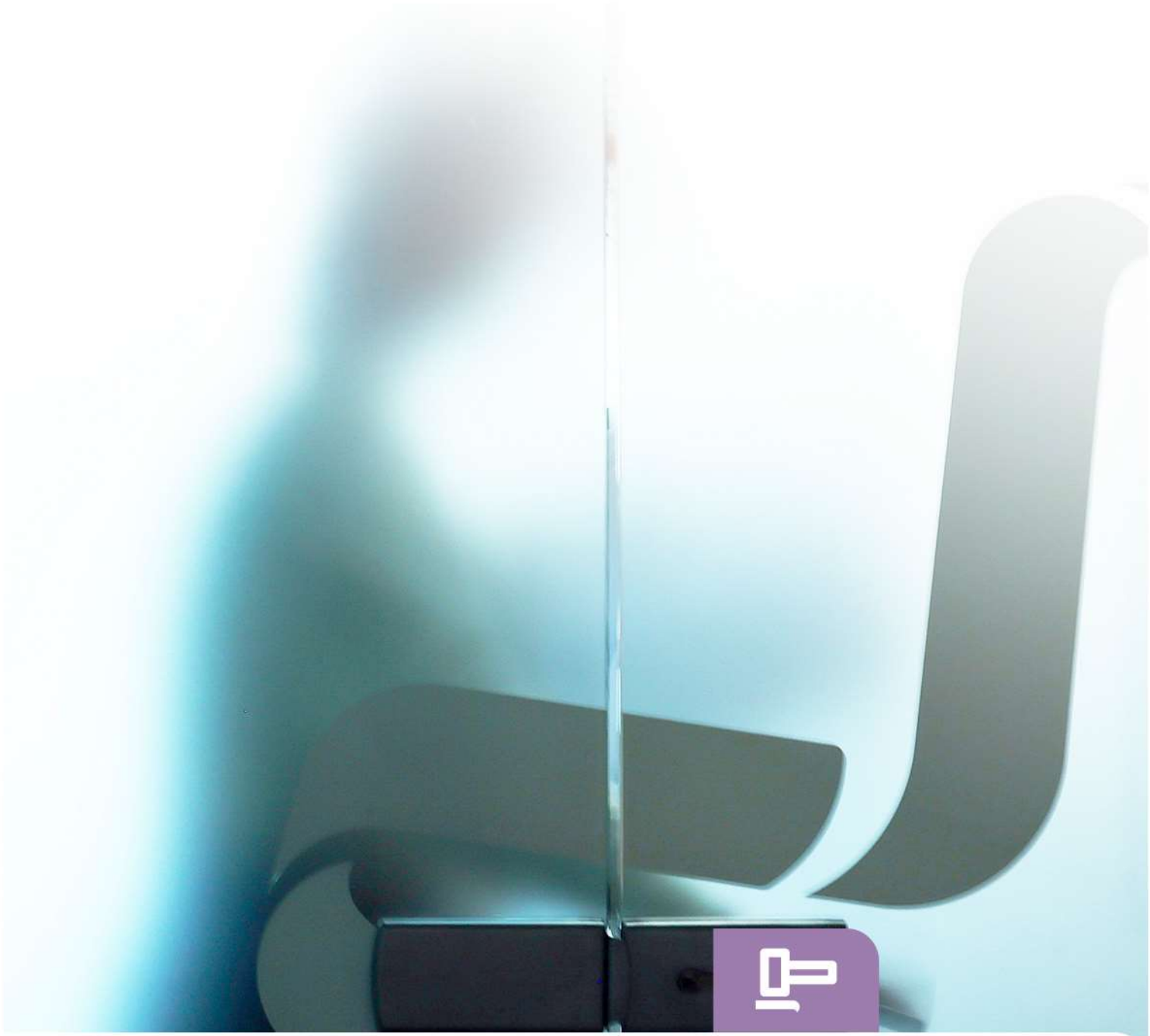
Resumo: A pessoa coletiva Clínica Médica Dentária de S. João, Lda., com sede social sita na Rua José Malhoa, 19, Loja, 2765 - 491 São João Estoril, por decisão do Conselho de Administração da Entidade Reguladora da Saúde de 7 de março de 2024, foi condenada na coima de 1.500,00 EUR (mil e quinhentos euros), por incumprimento da obrigação de remeter à ERS, no prazo de 10 dias úteis, a cópia das reclamações e queixas dos utentes, designadamente as constantes do respetivo livro de reclamações, bem como do seguimento que tenham dado às mesmas, em violação do disposto no n.º 2 do artigo 30.º do Decreto-lei n.º 126/2014 e artigo 7.º e 9.º do Regulamento n.º 65/2015, de 11 de fevereiro, constituindo contraordenação punível nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 61.º do Decreto-lei n.º 126/2014, de 22 de agosto.

Estado: Arquivado por pagamento da coima.

© Entidade Reguladora da Saúde, Porto, Portugal, 2024

A reprodução de partes do conteúdo deste documento é autorizada, exceto para fins comerciais, desde que mencionando a ERS como autora, o título do documento, o ano de publicação e a referência "Porto, Portugal".

Na execução deste documento foi atendida a privacidade dos titulares de dados pessoais. O tratamento destes dados cumpriu as normas relativas à sua proteção, nomeadamente as constantes do Regulamento Geral de Proteção de dados (RGPD).



ERS
ENTIDADE REGULADORA DA SAÚDE
20 ANOS

Rua S. João de Brito, 621 l32
4100-455 porto - Portugal
T +351 222 092 350
geral@ers.pt
www.ers.pt