

Pedidos de Informação



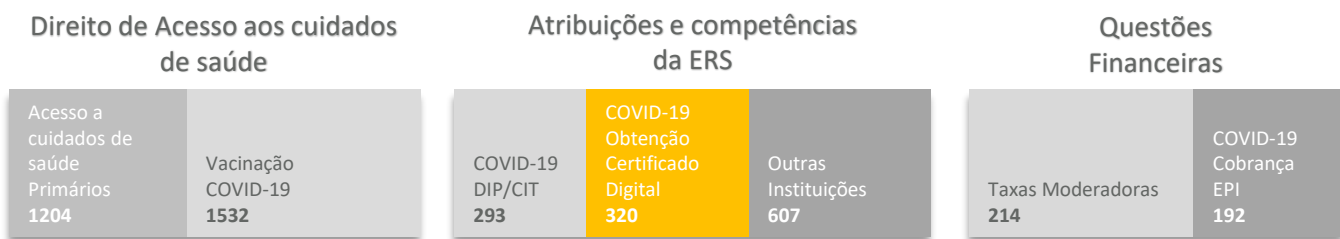
Consulte os seus Direitos e Deveres em :

- ERS - Direitos e deveres dos utentes
- [Covid-19] Medidas extraordinárias no acesso de imigrantes ao Serviço Nacional de Saúde (SNS)
- Acesso de imigrantes à prestação de cuidados de saúde no Serviço Nacional de Saúde
- Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG)
- Como fazer uma Reclamação?
- Como obter o Atestado Médico de Incapacidade Multiuso?
- Taxas Moderadoras SNS

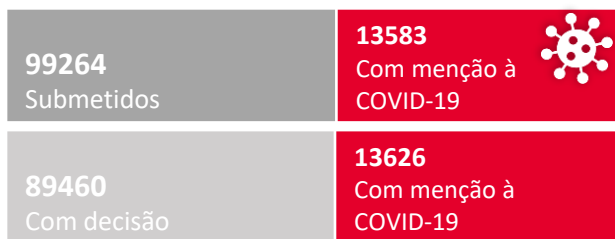
Temas em Destaque



Assuntos mais frequentes



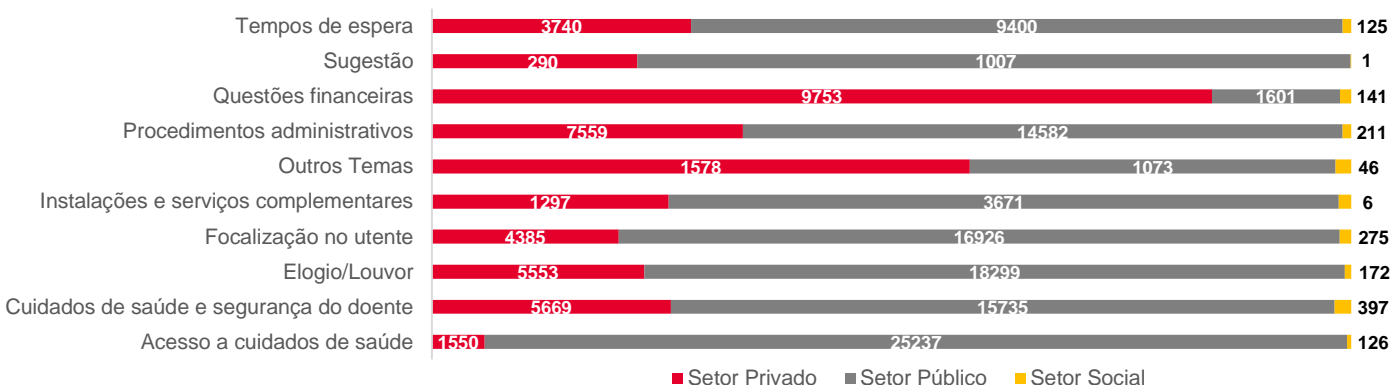
Reclamações / Elogios / Sugestões



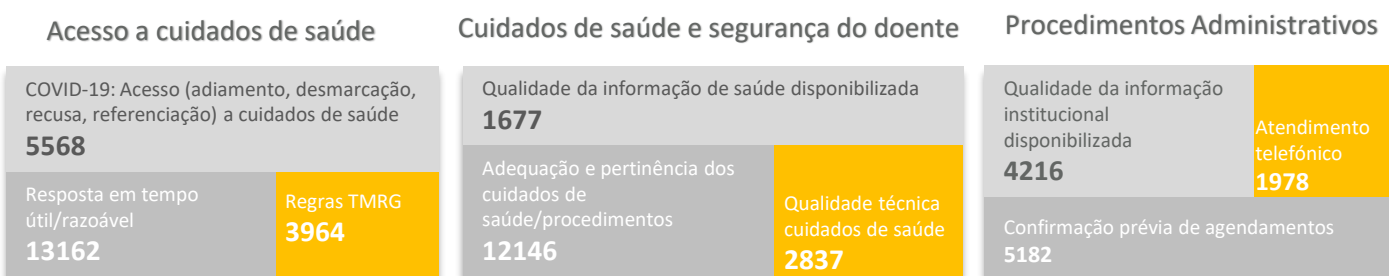
Consulte informação sobre reclamações, elogios, sugestões em:

- Consulte a fase em que se encontra o seu processo de reclamação.
- Consulte ainda informação estatística das reclamações, sugestões e elogios (processos REC) monitorizados pela ERS.

Temas em Destaque



Assuntos mais frequentes



Cada reclamação, elogio ou sugestão pode conter mais do que um par tema/assunto, pelo que os dados apresentados representam o número de vezes que cada tema/ assunto é mencionado.