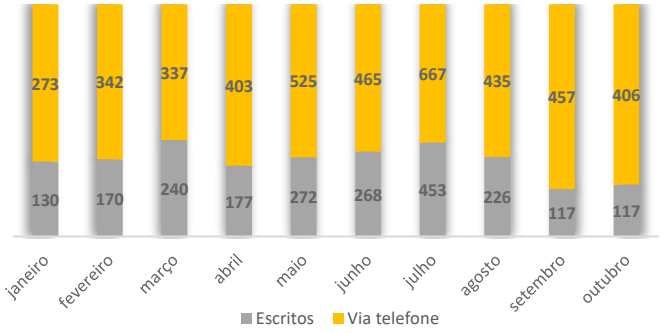
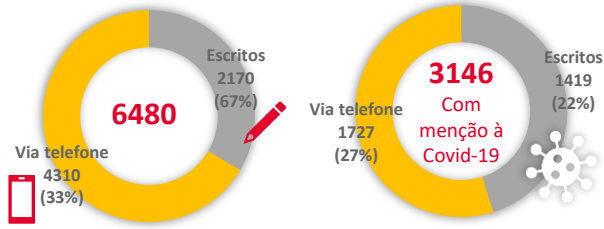
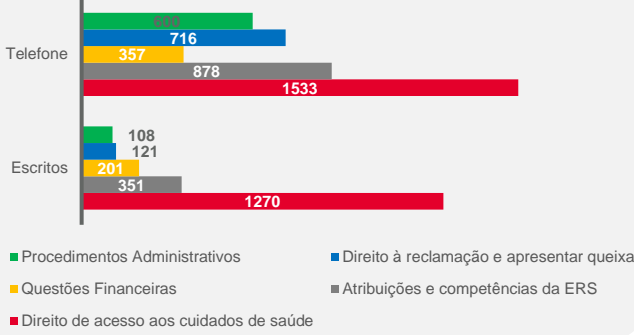


Pedidos de Informação recebidos

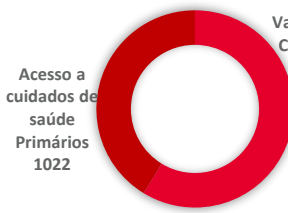


Temas em Destaque

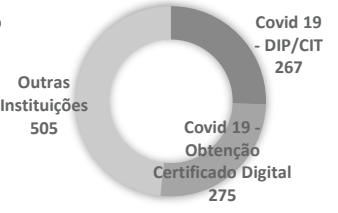


Assuntos mais frequentes

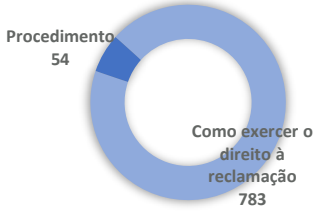
Direito de acesso aos cuidados de saúde



Atribuições e competências da ERS



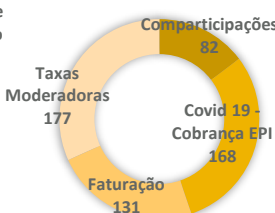
Direito à Reclamação e a apresentar queixa



Procedimentos Administrativos



Questões Financeiras



Consulte os seus Direitos e Deveres em :

[ERS - Direitos e deveres dos utentes](#)

[\[Covid-19\] Medidas extraordinárias no acesso de imigrantes ao Serviço Nacional de Saúde \(SNS\)](#)

[Acesso de imigrantes à prestação de cuidados de saúde no Serviço Nacional de Saúde](#)

[Tempos Máximos de Resposta Garantidos \(TMRG\)](#)

Como fazer uma Reclamação?

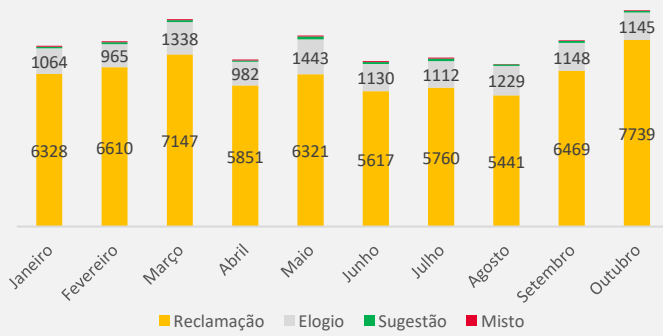
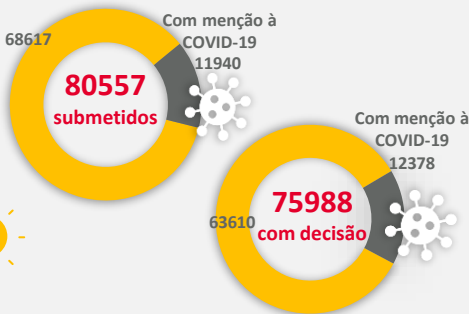
Como obter o Atestado Médico de Incapacidade Multiuso?

Taxas Moderadoras SNS

Reclamações / Elogios / Sugestões

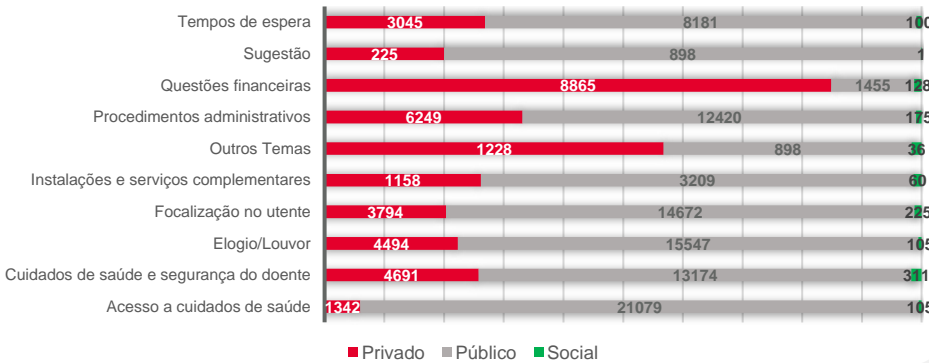
Consulte a fase em que se encontra o seu processo de reclamação.

Consulte ainda informação estatística das reclamações, sugestões e elogios (processos REC) monitorizados pela ERS.



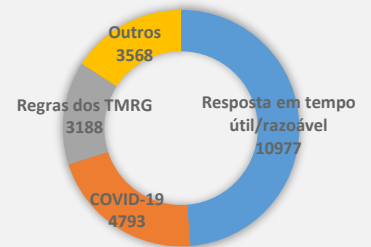
Misto: processos com mais do que uma classificação (Reclamação+Elogio, Reclamação+Sugestão...)

Temas em Destaque

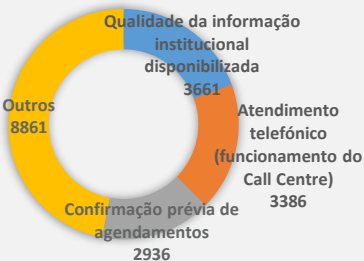


Assuntos mais frequentes

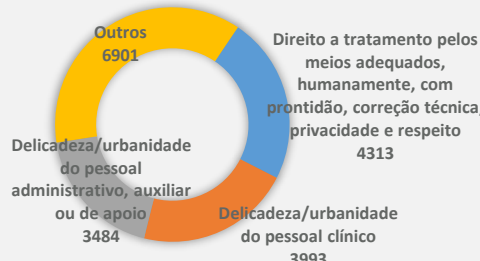
Acesso a cuidados de saúde



Procedimentos Administrativos



Focalização no Utente



Cuidados de Saúde e Segurança do Doente

