

PROCESSOS DE RECLAMAÇÃO, ELOGIO E SUGESTÃO SOBRE FACTOS OCORRIDOS NO ANO DE 2023

A informação apresentada de seguida refere-se ao volume de processos com factos ocorridos em 2023, sem qualquer ponderação ou rácio quanto à dimensão dos prestadores de cuidados de saúde, produção ou população alvo.

As designações das entidades apresentadas estão conforme a inscrição efetuada pelos próprios prestadores no Sistema de Registo de Estabelecimentos Regulados (SRER) da ERS.

Cada processo REC pode ser classificado como “reclamação”, “elogio” ou “sugestão”, ou com mais do que uma destas opções em simultâneo. Na informação infra os processos que contenham matéria de reclamação são contabilizados como “reclamações”, mesmo que contenham elogios e/ ou sugestões.

Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DE LISBOA E VALE DO TEJO, I.P.	10536	1949
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NORTE	5640	1275
HOSPITAL CUF TEJO, SA	2729	812
HOSPITAL DA LUZ, SA	2701	642
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO	2641	413
LUSÍADAS, S.A.	2496	237
HOSPITAL CUF DESCOBERTAS, S.A.	2391	851
HOSPITAL PROFESSOR DOUTOR FERNANDO FONSECA, E.P.E.	2235	160
CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITARIO DE LISBOA CENTRAL, EPE	2126	466



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO LISBOA NORTE, EPE	2108	746
CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO DO ALGARVE, E.P.E.	1975	291
CENTRO HOSPITALAR DE S. JOÃO, EPE	1961	335
HOSPITAL DE LOURES, E.P.E.	1834	164
HOSPITAL GARCIA DE ORTA, E.P.E.	1819	517
HOSPITAL DE BRAGA, EPE	1711	306
CENTRO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO DE SANTO ANTÓNIO, E.P.E.	1693	888
HOSPITAL CUF CASCAIS, S.A.	1683	410
CENTRO HOSPITALAR LISBOA OCIDENTAL, EPE	1541	639
CENTRO HOSPITALAR DE SETÚBAL, EPE	1466	135
HOSPITAL CUF PORTO, SA	1434	309
CENTRO HOSPITALAR E UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA, EPE	1334	184
HOSPITAL DE VILA FRANCA DE XIRA, E.P.E.	1291	468
GALO SAÚDE - PARCERIAS CASCAIS, S.A.	1083	139
CLISA-CLÍNICA DE SANTO ANTÓNIO, S.A.	1037	121
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALGARVE, IP	1017	186
CENTRO HOSPITALAR TÂMEGA E SOUSA, EPE	881	122
HOSPOR - HOSPITAIS PORTUGUESES, SA	834	164



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO HOSPITALAR BARREIRO MONTIJO, EPE	798	189
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO MINHO, EPE	751	75
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE MATOSINHOS, E.P.E.	736	403
CENTRO HOSPITALAR DE ENTRE O DOURO E VOUGA, EPE	734	160
CENTRO HOSPITALAR DE VILA NOVA DE GAIA/ESPINHO, EPE	703	218
CENTRO HOSPITALAR TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO, E.P.E	687	185
LUSÍADAS ALGARVE, S.A.	678	79
HOSPITAL DO ESPÍRITO SANTO ÉVORA, EPE	668	14
CENTRO HOSPITALAR DO MÉDIO AVE, E.P.E.	629	70
HOSPITAL DA SENHORA DA OLIVEIRA - GUIMARÃES, E.P.E	625	67
H.P.T - HOSPITAL PRIVADO DA TROFA, S.A	601	16
CENTRO HOSPITALAR DO BAIXO VOUGA, EPE	599	110
CENTRO HOSPITALAR TONDELA-VISEU, E.P.E.	598	34
CENTRO HOSPITALAR DO MÉDIO TEJO E.P.E.	585	141
HOSPITAL DISTRITAL DE SANTARÉM, EPE	575	119
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORTE ALENTEJANO	505	198
SINDICATO DA BANCA, SEGUROS E TECNOLOGIAS - MAIS SINDICATO	502	92
HOSPITAL DA LUZ – OEIRAS, S.A.	497	92



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO HOSPITALAR PÓVOA DE VARZIM - VILA DO CONDE, EPE	481	56
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, E.P.E.	422	265
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO ALENTEJO EPE	419	51
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA GUARDA, EPE	401	60
HOSPITAL PARTICULAR DO ALGARVE SA	400	1
HOSPITAL CUF TORRES VEDRAS	380	134
HOSPITAL DA LUZ ARRÁBIDA, S.A.	377	91
H.P.B - HOSPITAL PRIVADO DE BRAGA, S.A.	365	28
UNIDADE LOCAL DE SAUDE LITORAL ALENTEJANO, EPE	358	90
INSTITUTO PORTUGUÊS ONCOLOGIA LISBOA FRANCISCO GENTIL, E.P.E.	353	94
CLINICA CUF ALVALADE, SA	352	47
CENTRO HOSPITALAR COVA DA BEIRA, E.P.E.	351	55
G.H.P.G. - GAIARTS, HOSPITAL PRIVADO DE GAIA, S.A.	320	112
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALENTEJO, I.P.	319	17
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, E.P.E	312	28
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE, E. P.E.	309	45
CLÍNICA CUF BELÉM, SA	301	47
HPAV - HOSPITAL PRIVADO DE ALFENA S.A.	265	33



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
FUNDAÇÃO ENSINO E CULTURA FERNANDO PESSOA	250	22
H.P.B.N. - HOSPITAL PRIVADO DA BOA NOVA, S.A.	248	93
JOAQUIM CHAVES, CLÍNICAS MÉDICAS, S.A	248	4
HOSPITAL CUF VISEU, S.A.	242	82
HOSPITAL SANTA MARIA MAIOR, EPE	235	60
HOSPITAL CUF SANTARÉM, S.A.	233	64
HOSPITAL DA LUZ AVEIRO, S.A.	228	9
CLÍNICA MÉDICO-CIRÚRGICA SANTA TECLA, S.A.	224	14
HOSPITAL DA LUZ COIMBRA S.A.	218	29
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DE SANTA MADALENA, LDA	191	1
PHARMACONTINENTE - SAÚDE E HIGIENE, S.A	187	3
TSH AMADORA, S.A.	185	12
HOSPITAL DISTRITAL DA FIGUEIRA DA FOZ E.P.E.	181	
HOSPITAL CUF COIMBRA, S.A.	164	75
CVP - SOCIEDADE DE GESTÃO HOSPITALAR SA	160	69
HOSPITAL DE S. FRANCISCO, S.A.	153	24
MCCARE, SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.	136	2
CINTRAMEDICA II, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	132	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
HOSPITAL DA LUZ -CENTRO CLÍNICO DA AMADORA, S.A.	124	19
CENTRO HOSPITALAR PSIQUIATRICO DE LISBOA	120	36
INSTITUTO DE OFTALMOLOGIA DR. GAMA PINTO	112	27
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA	109	238
HOSPITAL DA LUZ - GUIMARÃES, S.A	107	22
IMI - IMAGENS MÉDICAS INTEGRADAS S.A	107	2
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FRANCISCO GENTIL, EPE	106	30
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÉVORA	106	12
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DE COIMBRA FRANCISCO GENTIL, EPE	104	59
HOSPITAIS SENHOR DO BONFIM, S.A.	100	25
DR. CAMPOS COSTA - CONSULTÓRIO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA, S.A.	93	
HL - HOSPITAL DE LOULÉ, SA	91	
CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA, S.A.	80	118
SMILE UP, S.A.	80	
SANFIL - CASA DE SAÚDE DE SANTA FILOMENA, S.A.	79	29
MEDICINA LABORATORIAL DR. CARLOS DA SILVA TORRES, S.A.	78	1
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS, S.A.	77	1
SMILE UP V - DENTAL CLINICS, S.A.	72	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SDS - PORTUGAL SOCIEDADE SUIÇA DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS, LDA.	69	
H.P.V.R. - HOSPITAL PRIVADO DE VILA REAL, S.A	68	90
SMILE UP IV - DENTAL CLINICS, S.A.	64	
CENTRO HOSPITAL DE LEIRIA, E.P.E	61	9
FUNDAÇÃO SANTA MARIA	61	1
DIAMÉDICA - SOCIEDADE MÉDICA LDA	54	
SOERAD-SOCIEDADE DE ESTUDOS RADIOLOGICOS, LDA.	53	1
SMIC-SERVIÇO MÉDICO DE IMAGEM COMPUTORIZADA, SA	53	
TERMALISTUR - TERMAS DE S. PEDRO DO SUL, E.M., S.A.	52	126
CLÍNICA ORIENTAL DE CHELAS, LDA.	51	
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS	50	1
TRUST - GESTÃO INTEGRADA DE SAÚDE, SA.	50	
HOSPITAL PARTICULAR DE VIANA DO CASTELO, LDA.	49	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA VERDE	47	4
HPA - HOSPITAL PARTICULAR DE ALMADA , S.A.	47	4
ALBERTO OCULISTA, SA	44	
OPORTUNITY SIGN, LDA.	43	
CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO E ECOGRAFICO DE ALGUEIRÃO- MEM MARTINS S.A.	41	1



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLIDIRAL-CLÍNICA DE DIAG. E RADIOLOGIA LDA	38	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE CASCAIS	37	31
CLINICA MÉDICA ARRIFANA DE SOUSA S.A.	37	
CASA DE SAÚDE DE S. MATEUS, S.A.	36	4
AMPLIFON PORTUGAL, S.A.	36	1
IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA RIBA DE AVE	35	
UCS, CUIDADOS INTEGRADOS DE SAÚDE, S. A.	34	6
CLÍDIS - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICOS DE SINES, SA	34	
CTD - CENTRO DE TRATAMENTO DE DOENTES, LDA	34	2
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO PORTO	33	
FUNDAÇÃO D. ANNA DE SOMMER CHAMPALIMAUD E DR. CARLOS MONTEZ CHAMPALIMAUD	33	1
CARDIOTESTE, CLINICA CARDIOLÓGICA S.A.	33	
QUIRÓNPREVENCION, SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO SA	33	
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA	32	3
SAUDAVEL REPETIÇÃO - GESTÃO E SERVIÇOS, LDA	31	
DIATON - CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA S.A.	31	2
CENTRO MÉDICO DA PRAÇA, LDA	30	30
MIMED - CUIDADOS DE SAÚDE, S.A.	30	14



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLÍNICA PARTICULAR DO ALGARVE, LDA	30	
SANTA CASA MISERICÓRDIA DE FAFE	30	
MONTEPIO RAINHA DONA LEONOR - ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA	29	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FÃO	29	
SYNLABHEALTH II, S.A.	28	7
GO DNL, S.A.	28	1
DMIL - DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEM, LDA	28	
IMASET - CLÍNICA IMAGIOLÓGIA DE SETÚBAL, UNIPessoal, LDA.	28	
CSC-ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS EMPREGADOS COMÉRCIO LISBOA, IPSS	27	30
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE FELGUEIRAS - HOSPITAL AGOSTINHO RIBEIRO	27	11
CLINIA-CLÍNICA MÉDICA DA LINHA, LDA	27	4
NEPHROCARE PORTUGAL,S.A.	27	2
IMADIAGNOSIS, IMAGENS DIAGNÓSTICAS, SA	26	
RADIS, RADIOLOGIA E TECNICAS DE IMAGEM LDA	25	5
HDMA - HOSPITAL D. MANUEL DE AGUIAR UNIPessoal, LDA.	25	3
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LOUSADA	25	
LIFEFOCUS II - GLOBAL SOLUTIONS, LDA	25	
VENERAVEL ORDEM TERCEIRA DE S. FRANCISCO DA CIDADE	25	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
HORMOFUNCIONAL - CENTRO DE HORMONOLOGIA FUNCIONAL, LDA.	25	
ASSOCIAÇÃO PROTECTORA DOS DIABÉTICOS DE PORTUGAL	25	
MEGA SMILE - CLÍNICA DENTÁRIA, UNIPessoal LDA	24	
INTERPREV-SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO SA	24	
SÃO CAMILO SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	23	9
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO ENTRONCAMENTO	23	4
H.P.V.L. - HOSPITAL PRIVADO DE VALENÇA, S.A.	23	
HOSPITAL DR. FRANCISCO ZAGALO - OVAR	22	12
ENOLIS LDA	22	
SMIC DRAGÃO, LDA	22	1
MEDICAPILAR TRANSPLANTES CAPILARES AVANÇADOS, LDA	22	1
PLANO OCLUSAL, LDA	21	
RADELFE - CLÍNICA DE RADIOLOGIA DE PAÇOS DE FERREIRA, S.A.	21	1
CARDIOTESTE AVENIDA - CENTRO CARDIOVASCULAR, LIMITADA	21	
JOSTMILE, LDA.	21	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA MEALHADA	20	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA PÓVOA DE LANHOSO	20	1
SOMARDENTAL SERVIÇOS POLICLINICOS LDA	20	1



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
JUVENAL SOBRAL, LDA.	20	
PAIVA RAPOSO & MARTINS PISCO – CONSULTORIO DE RADIOLOGIA, LDA	20	
MEDIFAX - CLÍNICAS DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO LDA.	19	6
SOLINCA CLASSIC, S.A.	19	
NRD - NÚCLEO DE RÁDIO DIAGNOSTICO, S.A.	19	
HOSPITAL ARCEBISPO JOÃO CRISÓSTOMO	18	36
HOSPITAL TERRA QUENTE S.A.	18	
JOÃO CARLOS COSTA - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM, SA	18	1
BMAC - CLINICA LABORATORIAL DE LISBOA S.A.	18	
LABMED ORALDENT - CLÍNICAS MÉDICAS, LDA	18	1
MARIA ANGELINA PEDROSA E FILHO, LDA	18	
X GAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA.	18	
SMDI - SERVIÇOS MÉDICOS DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.	18	
ATLANTICARE SERVIÇOS DE SAUDE, S.A.	17	
CMM - CENTRO MÉDICO DA MURTOSA MFR, LDA	17	
CDI - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.	17	
RUI MACHADO LDA	17	
HOSPITAL NOSSA SENHORA DA ARRÁBIDA, S.A	16	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
FERNANDO SANCHO, UNIPESSOAL LDA	16	
SMILE2IMPRESS, LDA	16	
DR. MESQUITA GUIMARÃES (FILHO) & ASSOCIADOS - CENTRO DE RADIOLOGIA E ECOGRAFIA DA AVENIDA DA REPÚBLICA, S. A.	16	
CLINICA DR. LUIS ALVARES, S.A.	15	13
RESIDÊNCIAS MONTEPIO - SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.	15	
CTB - CENTRO DE TOMOGRAFIA DE BRAGA, LDA	15	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MARCO DE CANAVESES	15	
CONSULPED CONSULTORIOS DE PEDIATRIA LDA	15	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SETÚBAL	15	
INTERCIR -CENTRO CIRÚRGICO DE COIMBRA, S.A.	15	
CRT - CENTRO DE RADIOLOGIA DE TOMAR, UNIPESSOAL, LDA.	15	
WIDEX - REABILITAÇÃO AUDITIVA UNIP., LDA.	14	13
HOSPITAL MISERICÓRDIA DE PAREDES,S.A	14	1
MEDICAL ART CENTER - CLÍNICA MÉDICA, LDA	14	
IMAVIDA - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DA BAIXA DA BANHEIRA, UNIPESSOAL, LDA.	14	
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA DR. ANTONIO ALEGRE, LDA	14	
GAER-INSTITUTO MÉDICO DE RADIOLOGIA CLÍNICA S.A.	14	
ESTUDIRAX - GABINETE DE ESTUDOS RADIOLÓGICOS LDA	14	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
X-MAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA LDA	14	
CENTRO DE RADIOLOGIA DA MAIA - SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	14	
CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS FRANCISCANAS HOSPITALEIRAS DA IMACULADA CONCEIÇÃO	13	
POLIDIAGNÓSTICO - CENTRO POLIVALENTE DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO, LDA.	13	2
ORANGE CLINICS - MEDICINA DENTÁRIA, S.A.	13	
CENTRO MÉDICO DE MOSCAVIDE, LDA	13	
CERAQUE - CENTRO DE RADIOLOGIA DE QUELUZ, LDA	13	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CANTANHEDE	13	
MARINA DE PRAETERE E ALEXANDRA MARQUES MD CLINICA LDA	13	
CENTAC-CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA DE AVEIRO, LDA	13	
NATURIDADE PORTO SALVO	12	7
CLÍNICA MÉDICA S. JOÃO, LDA	12	
INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS	12	
ALTICE - ASSOCIAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	12	2
FUNDAÇÃO DE AURÉLIO AMARO DINIZ	12	
DIATRA-CENTRO DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO MÉDICO LDA.	12	
CEDIMA - CENTRO DE IMAGIOLOGIA, S. A.	12	
A. BARBOSA NEVES - SERVIÇOS MÉDICOS, LDª	12	1



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ALBANO TOMÉ, LDA.	12	
CENTRO MEDICO E ENFERMAGEM DE PAÇOS DE FERREIRA , LDA	12	
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MÉDICOS O VIGILANTE	12	
JUBILASORRISO - CLINICA DENTÁRIA, LDA	12	
GRUPO ACÇÃO CONTÍNUA, UNIPessoal LDA	12	
LIGA DAS ASSOCIAÇÕES DE SOCORRO MUTUO DE VILA NOVA DE GAIA	12	
SUCESSO 24 HORAS, SA	12	
SORRISO REFRESCANTE, SOCIEDADE UNIPessoal LDA	12	
CENTRO DE FISIOTERAPIA JORGE MANUEL CORREIA DIAS-SOCIEDADE DE MEDICINA FÍSICA DE REABILITAÇÃO, LDA.	12	
SÃVIDA - MEDICINA APOIADA, SA	12	
MANUEL GUIMARÃES, LDA	12	
ONE CLINICS SINTRA-ESTE, LDA.	11	27
BONFIMED - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DO BONFIM, LDA.	11	11
LABGARB - ANÁLISES CLÍNICAS, LDª	11	
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA PREVENTIVA	11	
RISOS CARINHOSOS MEDICINA DENTÁRIA UNIPessoal LDA	11	
LABETO - CENTRO DE ANÁLISES BIOQUÍMICAS, S.A.	11	
DUARTE, JOÃO & JORGE, UNIPessoal, LDA.	11	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CEDIR - CENTRO DE DIAGNÓSTICO RAIOS X, LDA.	11	
CIL - CLÍNICA DE IMAGIOLOGIA DA LAPA, LDA.	11	
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS DA FREGUESIA DA ENCARNAÇÃO	10	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DO CONDE	10	
CMV-INSTITUTO DE REABILITAÇÃO DE COIMBRA, LDA.	10	2
INSTITUTO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS	10	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ESPOSENDE	10	
CLINIFÁTIMA - SERVIÇOS MÉDICOS, SA	10	
ABRISAÚDE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE CUIDADOS DE SAÚDE LDA	10	
ECORAD-ECOGRAFIA E RADIOLOGIA, LDA	10	
CLINICA DENTARIA PROF. DR. FERNANDO ALMEIDA, LDA.	10	
KRUG DE NORONHA, LDA	10	
ONE CLINICS PAREDE, LDA.	9	10
COOPERATIVA ALMADENSE DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL	9	6
LIGA DE AMIGOS DO HOSPITAL GARCIA DE ORTA	9	3
DRONLINE, LDA	9	
NBALANCE SOLUÇÕES INTEGRADAS DE EMAGRECIMENTO, S.A.	9	
GESSA - CLINICA MEDICA DAS FONTAINHAS, LDA	9	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
EPOPEIA POSITIVA SA	9	
SORRISOCUMPRIDO - CLINICA DENTÁRIA, LDA	9	
CLINIGRANDE - CLINICA DA MARINHA GRANDE, LDA	9	
PORTIFISIO,LDª	9	1
CLINICA DE FISIOTERAPIA DE LAGOA LDA	9	
POLICLINICA CENTRAL DA BENEDITA S.A.	9	
CINTRAMÉDICA MAFRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	9	
M J SILVA DIAS CLINICS, SAÚDE E BEM ESTAR, LDA	9	
PRO-FN, SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.	8	4
SSCGD - SERVIÇOS SOCIAIS DA CAIXA GERAL DE DEPOSITOS	8	
JS CLÍNICA MÉDICA LDA	8	
VENERÁVEL ORDEM TERCEIRA DA PENITÊNCIA DE S. FRANCISCO A JESUS, IPSS	8	
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA	8	1
SEF - SERVIÇOS DE SAÚDE E FISIOTERAPIA S A	8	2
CLINAGUE - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ÁGUEDA, LDA.	8	
CLÍNICA DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DO ALGARVE, LDª	8	
LABOCENTRO LABORATÓRIO DA PORTELA, SA	8	
FOCO SAUDE, S.A.	8	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
FISICONTROL CLINICA DE REABILITAÇÃO LDA	8	
ACADEMIA LPP LDA	8	
ORALKLASSE - CLINICAS DENTÁRIAS, LDA.	8	
AHIUM - IMAGEOLOGIA MÉDICA, S.A.	8	
IRE-CENTRO DE SENOLOGIA, S.A	8	
CLINICA PATRÃO-CLNICA MÉDICA, LDA	8	
CINTRAMÉDICA CACÉM, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	8	
BUCO SMILE UNIPessoal, LDA.	8	
DIMAG SA	8	
MANUEL ESTEVES & LUÍS FRAZÃO, LDA.	8	
DIAGNÓSTICO IMAGIOLÓGICO DE AZEITÃO, LDA.	8	
CARDIOTESTE BOAVISTA - CENTRO CARDIOVASULAR, S.A.	8	
NUNES DA FRANCA GIL DE CANTOS & CHAMBEL LDA	8	
CLÍNICA GINEMED, SL - SUCURSAL EM PORTUGAL	7	6
AZUL DESTEMIDO SA	7	
M CARMO A CASTRO J MAURICIO E S ESTEVES, LDA	7	3
CLINICA DO CORAÇÃO DO ALENTEJO S.A.	7	
SYNLABHEALTH PORTO, S.A.	7	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ATRY'S PORTUGAL DIAGNÓSTICO, UNIPESSOAL LDA	7	1
SOCIETE FRANÇAISE DE BIENFAISANCE	7	
CANSADO CARVALHO LDA	7	
CEMEDICAL, CENTRO MÉDICO DIAGNÓSTICOS E RECUPERAÇÃO, LDA	7	
JOÃO CARVALHO, S.A.	7	
CLIREMA - CLINICA DE REABILITAÇÃO E MASSAGEM, LDA.	7	1
CIMC - CENTRO DE IMAGIOLOGIA MÉDICA COMPUTORIZADA, SA	7	
FAMÍLIA SORRIDENTE, LDA.	7	
VENERÁVEL IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DA LAPA	7	
CLINICA CENTRAL DA AREOSA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	7	
CARITAS DIOCESANA DE COIMBRA, IPSS	7	
LABORATÓRIO PATOLOGIA CLÍNICA DR. HILÁRIO DE LIMA, SA	7	
FISIXIRA - CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE VILA FRANCA DE XIRA, LDA	7	
ESUMÉDICA - PRESTAÇÃO DE CUIDADOS MÉDICOS, S.A.	7	
SALA DE RADIOLOGIA CENTRAL DE BRAGA, LDA.	7	
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA ORTO-M, LDA	7	
CLÍNICA DE SANTA MAFALDA, LDA	7	
CRUZ VERDE-SERVIÇOS DE ASSISTENCIA MÉDICA, LDA.	7	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO DIAGNÓSTICO CARDIOTORACICO, S.A.	7	
BRIOSIA E GALA, S.A.	6	
ONE CLINICS SACAIVEM, LDA.	6	9
CMLGS, LDA.	6	7
RXMED - IMAGEM MÉDICA UNIPESOAAL LDA	6	2
CIMB - CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE BARCELOS, LDA	6	
MALÓ CLINIC, SA	6	
SORRISOS CORDIAIS, LDA	6	
HOSPITAL RESIDENCIAL DO MAR, SA	6	
CLINICA CHECK-UP, LDA	6	
CM2C - CENTRO MÉDICO DE MICROCIRURGIA CAPILAR, UNIPESOAAL, LDA.	6	
D.AMARAL ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO DENTÁRIA LDA	6	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SERPA	6	
LEIRIVIDA-CUIDADOS MÉDICOS LDA	6	
DLE INVESTIMENTOS LDA.	6	
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DO PINHAL NOVO S.A.	6	
SAMS DO SINDICATO DOS BANCÁRIOS DO NORTE	6	
GINOECO - SERVIÇOS MEDICOS DE IMAGEM, SA	6	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ECOMEDICA - CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO, LDA	6	
ECOSAÚDE – EDUCAÇÃO, INVESTIGAÇÃO E CONSULTORIA EM TRABALHO, SAÚDE E AMBIENTE, S.A.	6	
CLIDIRAL II-CLINICA DE DIAG. E RADIOLOGIA LDA	6	
FISIOGAIA-CLINICA RECUPERAÇÃO FUNCIONAL.LDA	6	
ABRANCLINICA-DIAG. MÉDICO PELA IMAGEM, LDA	6	
CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA EDGAR TAMEGÃO, LDA	6	
ESPÍRITO VAIDOSO SAÚDE E NUTRIÇÃO LDA	6	
ONE CLINICS TELHEIRAS, LDA	5	30
ONE CLINICS CASCAIS, LDA.	5	13
DIAPERUM - INVESTIMENTOS E SERVIÇOS, LDA.	5	8
CLINICA RADIOLÓGICA DO ROSÁRIO, LDA.	5	
MELRO,MARTINS,SALVADOR E GUIA, LDA.	5	1
HPC, HOSPITAL PRIVADO DE CHAVES, S.A.	5	1
CLINICA DE PROFILAXIA E REABILITAÇÃO ORAL DA AVENIDA DE GAIA, LDA.	5	2
SMILE2IMPRESS, S.L., SOCIEDAD UNIPERSONAL - SUCURSAL EM PORTUGAL	5	
CONSULTÓRIO RADIODIAGNÓSTICO DE ODIVELAS LDA	5	
TRUECLINIC,LDA	5	
FDMK - MEDICINA DENTÁRIA & WELLNESS, LDA	5	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SYNLABHEALTH ALGARVE, SA	5	
CLIMAG LDA	5	
G.A.T - GRUPO DE ATIVISTAS EM TRATAMENTOS	5	
SAINT CLINIC, UNIPESSOAL, LDA.	5	
CLÍNICA PEDIÁTRICA DE BRAGA, LDA	5	
SHS - SMART HEALTHCARE SOLUTIONS, S. A.	5	
PMV - POLICLINICA SA	5	
FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DA GUIA	5	
T. PEREIRA, R. COSTA E J. FERREIRA LDA	5	
SANTOS MONTEIRO LDA	5	
LUXURY REVELATION UNIPESSOAL LDA	5	
REPAIRSMILE - MEDICINA, LDA	5	
SMILE UP III – DENTAL CLINICS, LDA.	5	
WE CARE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	5	
VM - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	5	
ECOFETUS- SERVIÇOS MÉDICOS LDA	5	
CRONOSAÚDE GESTÃO HOSPITALAR, SA	5	
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DE QUELUZ, S.A.	5	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
FISIOMATO - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA, LDA.	5	
SANTOS ALVES & ALVES LD ^a	5	
FISINEME CLINICA FISIATRICA LDA	5	
EMOÇÃO INICIAL, LDA	5	
GAGO LEIRIA, LDA.	5	
SIPEMOR-SOLUÇÕES DE INOVAÇÃO E INVESTIMENTO PESSOAL E EMPRESARIAL, LDA.	5	
HB - HOSPITAL BRAGANÇA, S.A.	5	
HOSPITAL MONSANTO, LDA.	5	
CHAMBEL, GIL DE CANTOS, RUI FERREIRA E RIBAS DE FREITAS, LDA.	5	
CENTROMEDIFÍSICA, LDA.	5	
CERETIR-CENTRO DE REABILITAÇÃO FÍSICA (TIRES) LDA	5	
AMADEU CAMPOS COSTA, SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA.	5	
ULTRASONO - RADIOLOGIA, UNIPESSOAL LDA.	5	
GABIMATE - GABINETE DE IMAGIOLOGIA DE MATOSINHOS, LDA	5	
CEPAME - CENTRO PARTICULAR DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA	5	
CCRD - CENTRO CLÍNICO RADIOLÓGICO E DIAGNÓSTICO DA PÓVOA DE VARZIM, LDA.	5	
CENTRO CLÍNICO - JUNTA DE FREGUESIA DE BENFICA	5	
GFS - SERVIÇOS MÉDICOS DO CORAÇÃO, LDA	5	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
EURODIAL - CENTRO DE NEFROLOGIA E DIÁLISE DE LEIRIA, S.A.	5	
INSTITUTO DO CORAÇÃO SERVIÇOS MÉDICOS SA	5	
INSTITUTO CARDIOLOGIA PREVENTIVA ALMADA	5	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PALMELA	5	
DIAGNOSTICUM - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DA FIGUEIRA DA FOZ, LDA	5	
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO ODISET, L.DA	4	32
ONE CLINICS OEIRAS, LDA.	4	29
CENTRO DE MEDICINA DE REABILITAÇÃO DA REGIÃO CENTRO - ROVISCO PAIS	4	26
ONE CLINICS LARANJEIRO, LDA.	4	16
FARINHA & OLIVEIRA LDA.	4	7
CLÍNICA PARTICULAR DE BARCELOS, LDA	4	
MCCB - CLÍNICA MÉDICA, LDA.	4	8
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTO TIRSO	4	4
INSTITUTO PORTUGUÊS DE MICROCIRURGIA OCULAR	4	4
CLÍNICA MÉDICA DA FOZ - MÉDICOS EM CASA, C.R.L.	4	
ECCO SALVA MEDICAL SERVICES LDA	4	
LAP- LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA, LDA	4	1
SAMER AMES SA	4	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ALM - SERVIÇOS DE OFTALMOLOGIA MÉDICA E CIRÚRGICA, SA	4	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE IDANHA-A-NOVA	4	
CORTEZ FERREIRA-CENTRO DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, LDA	4	
EGAS MONIZ - COOPERATIVA DE ENSINO SUPERIOR, CRL	4	
ADVANCECARE - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE S.A.	4	
CLINICA LUISA TODI, LDA	4	
SIMBIOSOXIGÉNIO, LDA	4	
MATERNUS - MEDICINA MATERNO FETAL E GINECOLOGIA PREVENTIVA, LDA.	4	
FISIEVE CENTRO DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DE ÉVORA LDA.	4	
FARIA MOITA LDA	4	
GANHASORRISO SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	4	
HL PLAZA - CLÍNICA INTERNACIONAL DE TAVIRA, LDA	4	1
PHYSIOHUB, LDA	4	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CASTELO BRANCO	4	
EXPRESSO À NOITE SERVIÇOS MÉDICOS URGÊNCIA LDA	4	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA PÓVOA DE VARZIM	4	
CENTRO RADIODIAGNÓSTICO DE OEIRAS, LDA	4	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MONTEMOR-O-VELHO	4	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
TESAL EXPLORACIÓN, SL- REPRESENTAÇÃO PERMANENTE	4	
FISIMASSAGEM - CLÍNICA FISIATRICA DE BRAGA, LDA.	4	
CLÍNICA MÉDICO - DENTÁRIA NARCISO, LDA	4	
CELESTIAL ORDEM TERCEIRA DA SANTÍSSIMA TRINDADE	4	
REMAGNA - RESSONÂNCIA MAGNÉTICA ABERTA, LDA.	4	
GABINETE DE RADIOLOGIA DE ESPINHO, S.A.	4	
ANGELO REBELO, ACTIVIDADES MÉDICAS E PARAMÉDICAS, S.A	4	
SORRISO BEIRÃO LDA	4	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA COVILHÃ	4	
VALLE & RUAS SERVIÇOS MÉDICOS E DE DIAGNÓSTICO, LDA	4	
PARIS CONCEPT , LDA	4	
MEDEMPRESA MEDICINA DE EMPRESA, SA	4	
MADEIRA & ALMEIDA - CLINICAS MEDICO-DENTARIAS, LDA	4	
DENTES REFRESCANTES, SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA	4	
RARISSIMAS - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE DEFICIENCIAS MENTAIS E RARAS	4	
ENDOSUL-ENDOSCOPIA DIGESTIVA E GASTROENTEROLOGIA, LDA	4	
IBERICO FERREIRA SAUDE, LDA.	4	
CENTRO MEDICO SANTO ANTONIO LDA	4	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE ARCOS DE VALDEVEZ	4	
J. MENDES & FELIX, LDA	4	
NUNO PINTO LEITE, IMAGIOLOGIA UNIPessoal LDA.	4	
INSTITUTO MÉDICO SCALABITANO, LDA.	4	
CLINICA DR. FERNANDO POVOAS, LDA.	4	
CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA DA PRELADA, LDA	4	
CLÍNICA DENTÁRIA MARQUÊS DE TOMAR E DO MEDITERRÂNEO UNIPessoal, LDA	4	
ATRYs PORTUGAL CENTRO MÉDICO AVANÇADO, S.A.	4	
SORRISOVAIDOSO, UNIPessoal, LDA	4	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MONÇÃO	4	
LIGA DAS ASSOCIAÇÕES MUTUALISTAS DO PORTO	4	
GAMA OLIVEIRA & VIEIRA, LDA	4	
GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DO MUNICIPIO DE CHAVES, E.M-S.A	4	
CLÍNICA PAULO VI, LDA	4	
CA4M CONSULTÓRIO MÉDICO, LDA.	4	
LIGA PORTUGUESA CONTRA O CANCRO	4	
CLIPSA-CLINICA PARTICULAR DE SAUDE,LDA	4	
CRX - CONSULTORIO DE RADIOLOGIA, LDA	4	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CIDIF-CENTRO DE IMAGIOLOGIA DIAGNOSTICA DE FAMILICÃO S.A.	4	
POLICLINICA CENTRAL DA FEIRA LDA.	4	
CLINICA FISIATRICA DA QUINTA PEQUENA, LDA	3	25
GUERREIRO & NETO - MEDICINA DE REABILITAÇÃO LDA	3	18
DIMECIR DENTÁRIA, LDA	3	
SCMAV-UCCI - FRANCISCO MARQUES ESTACA JÚNIOR	3	1
HORA GENEROSA, LDA.	3	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE ESPINHO	3	
SAÚDE 365 DIAS, LDA.	3	
PIN - PARTNERS IN NEUROSCIENCE, LDA	3	
O SEU SORRISO - MEDICINA DENTÁRIA, LDA	3	
CLÍNICA DE MONTES CLAROS, LDA.	3	
MUNICIPIO DE CASTRO DAIRE	3	1
CLINICA ECORADIOLÓGICA DO CARTAXO, LD ^a	3	
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ALVERCA DO RIBATEJO, LDA	3	
HELDER DE SOUSA MONTEIRO, LDA	3	
IMDM- INSTITUTO MÉDICO DENTÁRIO DA MALATA, LDA	3	
CLÍNICA MÉDICO-CIRÚRGICA DO MARCO DE CANAVESES, S.A.	3	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
FISIOAVENIDA - CLÍNICA MÉDICA, LDA.	3	1
INSTITUTO VALENCIANO DE INFERTILIDADE - CLINICA DE REPRODUÇÃO ASSISTIDA, LDA	3	
JOAQUIM CHAVES ONCOLOGIA, S.A.	3	
UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS JOÃO PAULO II - SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MIRANDELA	3	
SAÚDE VIÁVEL, S.A.	3	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PORTEL	3	
PREVAGE BY PAULA VAZ, LDA.	3	
SORRISO TOTAL - ASSISTÊNCIA MÉDICA E DENTÁRIA LDA	3	
SANTOSORRISO - UNIPESSOAL LDA	3	
GUILHERME TRALHÃO-CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO LDA	3	
DOUTORPÉ-CLINICA DE PODOLOGIA E MÉDICA ESPECIALIZADA LDA	3	
INSTITUTO PORTUGUÊS DA FACE - IPF, LDA	3	
ORALPLAN - CONSULTADORIA NA ÁREA DA SAÚDE	3	
ECONOVA - RADIOLOGIA E IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA	3	
GSD, SERVIÇOS MÉDICOS LDA	3	
TECNIFISIO, FISIOTERAPIA UNIPESSOAL LDA.	3	
IAM IMPROVING AGING MEDICAL SOLUTIONS, LDA	3	
CLINICA DENTARIA E MEDICA DR ^a VANDA GANDUM LDA	3	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRAL CLINICA CREUTZBURG, LDA	3	
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MUTUOS DE S. MAMEDE DE INFESTA, IPSS	3	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM	3	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALTER DO CHÃO	3	
FISIOCENTRO - CENTRO DE FISIOT. DA REBOLEIRA, LDA.	3	
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS CENTRO, S.A.	3	
GRANDOSMILE, LDA	3	
CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA-COIMBRA, LDA	3	
BAUEN DENTAL LISBOA, NLDC III, LDA	3	
POLICLÍNICA E CENTRO DE REABILITAÇÃO SÃO GONÇALO DE AMARANTE, LDA	3	
INSTITUTO PORTUGUÊS DO SANGUE E DA TRANSPLANTAÇÃO, IP	3	
M.F.R. - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, LDA	3	
MUNICÍPIO DE AMARANTE	3	
GÉNIO DO SORRISO, CLÍNICAS DENTÁRIAS, LDA	3	
CLÍNICA ORTOPÉDICA DE ALGODEIA, LDA	3	
CLÍNICA S. MARCOS SERVIÇOS MÉDICOS LDA	3	
CENEU-CENTRO NEUROFISIOLOGICO LDA	3	
CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE S. TIAGO DE URRÁ	3	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ASISACARE PORTUGAL, UNIPessoal LDA	3	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VALPAÇOS	3	
SANTA CASA DA MISERICORDIA TAROUCA	3	
X-ECO DIAGNÓSTICO MÉDICO, LDA	3	
POLICLÍNICA SANTO ANTÓNIO RIO MEÃO, LDA	3	
MANUEL MASSA LDA	3	
ECOM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	3	
GLOBALCARE, CUIDADOS MÉDICOS LDA.	3	
FISITROFA - CLINICA DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, LDA.	3	
COSTA FAVEIRO - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA.	3	
CLÍNICA OFTALMOLOGICA RUFINO RIBEIRO, SA	3	
COMMEDICOS CUIDADOS MEDICOS LD ^a	3	
CLINICA MEDICA FATIMA SALVADO LDA	3	
CASA DE SAÚDE DE SANTA CATARINA, LDA.	3	
CENTRO DE REABILITAÇÃO DE S. JORGE, LDA	3	
ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA POPULAR DE GOUVEIA	3	
TAIPAS-TURITERMAS C.I.P.R.L.	3	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALVAIÁZERE	3	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
MOIFISA - SOCIEDADE DE REABILITAÇÃO FÍSICA DA MOITA, LDA	3	
ONDINA BENTO, LDA	3	
FISIOJOANE-CENTRO DE FISIOTERAPIA, LDA	3	
CLÍNICA DE NEUROLOGIA E FISIATRIA DA PÓVOA DE VARZIM, LDA	3	
CENTRO CLINICO DE SÃO LUCAS LDª	3	
AGING WELL, LDA	3	
CCB - CENTRO DE CARDIOLOGIA DE BARCELOS, LDA	3	
MAGNUS – IMAGENOLOGIA MÉDICA, LDA.	3	
POLICLINICA CENTRAL ESPINHO, LDA.	3	
INSTITUTO DE CARDIOLOGIA DE SETÚBAL, LDA	3	
CLINEFE-CLÍNICA MÉDICO CIRÚRGICA DE GUEIFÃES, S.A.	3	
CRID - CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE DEFICIENTES	3	
CEMEARE II - CENTRO MÉDICO DE ASSISTÊNCIA À REPRODUÇÃO, LDA.	3	
CLICÁRDIA-CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA, LDª.	3	
CERDEIRA GUERRA, SANTOS CARVALHO & CA, LDA	3	
CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE POLVOREIRA	2	31
ONE CLINICS QUELUZ, LDA.	2	21
CLÍNICA DA BAÍA, LDA.	2	18



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ANADIA	2	11
GRA-GABINETE DE RADIOLOGIA DE AZEMÉIS S.A.	2	9
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA SANTA MARGARIDA DA ESCÓCIA, LDA	2	7
CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA DA AVª DE MATOSINHOS LDA	2	5
VENERÁVEL ORDEM DA TERCEIRA DE S. FRANCISCO	2	
ASSOCIAÇÃO DE APOIO A PROFISSIONAIS DO HOSPITAL DE SANTA MARIA	2	2
DOMUS FRATERNITAS - FUNDAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL	2	
CEDILE - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DE LEIRIA, LDA.	2	2
KNOKHEALTH PORTUGAL LDA	2	
CLÍNICA NOVAS LUZES, FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO, LDA	2	2
PAULO NASCIMENTO&NASCIMENTO CLI. MED. LDA	2	
ECOFEIRA-CONSULTÓRIO DE ECOGRAFIA E RADIOLOGIA DA FEIRA, LDA	2	1
1013, LDA	2	
CENTRO CLINICO DE AVEIRO, LDA	2	
SCOPE US, LDA.	2	
NÚCLEO ODONTOLÓGICO ESPECIALIZADO LDA.	2	
N.P.SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS E ESTÉTICOS, SOC. UNIP. LDA	2	
C.R.A. CENTRO DE RADIOLOGIA, LDA.	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
LGF-DENTALCLINC LDA	2	
CLINICA DO CORAÇÃO DE SETÚBAL,II DIAGNÓSTICO, LD ^a	2	
DARQUEMED - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO,LDA	2	
ATRY S PORTUGAL MEDICINA MOLECULAR PORTO, S.A.	2	
CLINICA MÉDICA DE SANTO ANTONIODE V. N. FAMALICÃO, LDA.	2	
WALKING PASSION UNIPESSOAL LDA	2	1
INSTITUTO PORTUGUÊS DE REUMATOLOGIA	2	
ABINICIO-CLÍNICA MÉDICA MATERNO INFANTIL, LDA.	2	
CCES LDA	2	
ANGELSMILE - CLÍNICA DENTÁRIA, LDA.	2	
A ANTA ASSOCIAÇÃO CULTURAL E DE DESENVOLVIMENTO DA BEIRÃ	2	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BENAVENTE	2	
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	2	
FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DO BOM SUCESSO	2	
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA DE S. JOÃO, LDA	2	
CONSULTORIOS MEDICOS DE CALDAS DA RAINHA, LDA	2	
ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA DE SELMES E ALCARIA	2	
MODUSLAB-CENTRO DE ANÁLISES CLÍNICAS,LDA	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
DR. CALDEIRA MIGUÉNS MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO LDA	2	
CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO, DR. LÚCIO COELHO, LDA.	2	
RECOVER LIFE, S.A.	2	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO BARREIRO	2	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ARRONCHES	2	
P.R. MÉDICOS PREST CUID SAÚDE ORAL,LDA	2	
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANALISES CLÍNICAS DO ALGARVE, LDA	2	
IMAG CARDIO, S.A.	2	
PREVIMED - CENTRO DE MEDICINA DE TRABALHO, LDA.	2	
REABE, CENTRO DE REABILITAÇÃO DE BENFICA, LDA	2	
NOVA CLINICA GASTROFLAVIAE LDA.	2	
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS VALE DO SOUSA, LDA.	2	
LINDE SAÚDE, LDA.	2	
FOCO SAÚDE (FIÃES), LDA	2	
FUNDAÇÃO ADFP -ASSISTÊNCIA,DESENVOLVIMENTO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL	2	
CLÍNICA DO OUTEIRO, UNIPESSOAL LDA.	2	
+ DENTE - CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	2	
CENTRO DE FISIOTERAPIA CENTRAL DE ALMADA LDA	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE AROUCA	2	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MURÇA	2	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SEIA	2	
SORRISOS AO VENTO LDA	2	
MONSERRATE - CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA.	2	
DR.JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS ALENTEJO, LDA.	2	
FISIOMOTION, LDA.	2	
GUIMADENT- CLÍNICA MÉDICA LDA	2	
FÁBRICA DO SORRISO - CLINICAS MÉDICAS E DENTÁRIAS, LDA	2	
HEMOBIOLAB - LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS, LDA.	2	
ELFOS - SOLUÇÕES AUDITIVAS, UNIPESSOAL LDA	2	
IDBL.INSTITUTO MEDICO DENTARIO DE BEJA,LDA	2	
EMPATHY VOICES LDA.	2	
CLINICA DE MEDICINA DENTÁRIA DR. SILVA	2	
CÁTIA DANIELA MARQUES UNIPESSOAL LDA	2	
CLARA SAÚDE, LDA	2	
SAÚDE GLOBAL XXI, LDA	2	
SALUSCARE,LDA.	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÁGUEDA	2	
LIMA & JESUS - CLINICA DE MEDICINA DENTARIA LDA	2	
JUSTCARE - CLINICA INTERNACIONAL DE VILAMOURA, LDA	2	
MEDICINA FISICA E DE REABILIT. DE SANTO AMARO DE OEIRAS,SA	2	
PEDOJOVEM - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA LDA.	2	
PERFILEVIDENTE UNIPESSOAL LIMITADA	2	
MEMÓRIA FAMOSA UNIP.LDA	2	
MEDIFIDES, LDA	2	
CRPM-CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA,SA	2	
CSB - CLINICA DE SAÚDE DO BARREIRO	2	
COMSMILE, LDA	2	
CLINICA NOVA DE ALMADA,LDA.	2	
CLIAVE - CLINICA DO VALE DO AVE, LDA	2	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE FARO	2	
SENTIRELAX, LDA	2	
SMILE COMET LDA	2	
TAVICLINICA MEDICA LDA	2	
REFITER - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, UNIPESSOAL, LDA.	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
WORKVIEW, UNIPESSOAL, LDA.	2	
SORRISOS DO AREAL - MEDICINA DENTARIA, UNIPESSOAL, LDA	2	
NDE - NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO,LDA	2	
IVO E VANDA NUNES, LDA	2	
NEUROFISIO - CENTRO DE NEUROFISIOLOGIA CLÍNICA, LDA	2	
ORALGES-ACTIVIDADES DE SAUDE HUMANA LDA	2	
MEDICONDE-CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, LDA	2	
GSSI, LDA	2	
IDEALVIDA CLINICA MEDICA, LDA	2	
FISIORAD - CLÍNICA DE RADIOLOGIA E REABILITAÇÃO DE FELGUEIRAS, LDA.	2	
FERTICENTRO, CENTRO DE ESTUDOS DE FERTILIDADE LDA	2	
DERMO KORPUS SERVIÇOS DE SAUDE LDA	2	
HIDDEN HEARING (PORTUGAL), UNIPESSOAL, LDA	2	
ESAGE II - CLÍNICA FISIÁTRICA DA FOZ, LDA	2	
FUNDAÇÃO ALGARVIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	2	
FISIAME - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO,UNIPESSOAL LDA.	2	
GOMES&GRANJA, CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DE VISEU, LTDA	2	
CMLP - CLÍNICA MÉDICA, LDA	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLINICA DENTARIA SAO JOAO DA TALHA, UNIPessoal LDA	2	
CLÍNICA MÉDICA-DENTÁRIA GRIJÓDENTE, LDA	2	
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA JÚLIO PATRÍCIO, LDA	2	
CLÍNICA DE MASSAMÁ LDA	2	
CLINICA DENTÁRIA ANTÓNIO SILVA CARDOSO, LDA	2	
COM CORPUS - CLINIC, LDA.	2	
CLINICA DAS CONCHAS LDA	2	
CLÍNICA DE S. COSME DE GONDOMAR II - MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, S.A.	2	
CLINICA DE S. COSME DE GONDOMAR, S.A.	2	
CCG-CENTRO CLÍNICO DE GAIA, LDA.	2	
ALBANO DA SILVA TEIXEIRA, LDA.	2	
AQUALAB - LABORATÓRIO CLINICO E DE SAUDE PUBLICA,SA.	2	
ART - ASSOCIAÇÃO DE RESPOSTAS TERAPÊUTICAS	2	
BRIGHT CLINIC - CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO ESPECIALIZADO, LDA	2	
ASSOCIAÇÃO DE APOIO SOCIAL DA PORTUGAL TELECOM	2	
XIPU-GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DE ACTIVOS, LDA	2	
PROCRIAR - CENTRO DE OBSTETRÍCIA E MEDICINA DE REPRODUÇÃO DO PORTO, LDA	2	
PSILEXIS - CENTRO DE PSICOLOGIA E TERAPIA DA FALA	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
J ROGÉRIO ÓPTICAS LDA	2	
MORECLINIC - CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO UNIPessoal, LDA	2	
POLICLÍNICA CENTRAL DA FIGUEIRA DA FOZ, LDA	2	
JPJ ACTIVIDADES MÉDICAS UNIPessoal, LDA	2	
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE RESENDE	2	
FISIOGLOBAL - SAÚDE INTEGRAL	2	
FERREIRA SIMÕES E PEREIRA-CUIDADOS DE SAÚDE , LDA	2	
IMAGEM DIAGNÓSTICA, CENTRO DE IMAGEM MÉDICA, S.A.	2	
GRANDOPTICAL PORTUGAL S.A	2	
FISIOFREIXO UNIPessoal LDA	2	
INES PINTO UNIPessoal, LDA	2	
EDGAR MESQUITA, LDA.	2	
CLÍNICA MÉDICA JARDIM DO PORTO, UNIPessoal, LDA.	2	
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA ORTHO TEK, LDA	2	
CLÍNICA DENTÁRIA MOURA UNIPessoal, LDª.	2	
CLÍNICA GREAT ESSENCE	2	
DENTASERVE - CLINICAS MÉDICAS LIMITADA	2	
CENTRO DE RADIOLOGIA DR. VILA REAL & MOREIRA DA CRUZ LDA	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
AEMINIUM, LDA.	2	
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PROMOTORA DE SAÚDE E HIGIENE ORAL	2	
CENTRO DE RADIODIAGNÓSTICO DE ÉVORA, LDA	2	
CENTRO DE RADIOLOGIA DE ALMEIRIM, LDA	2	
RC ÓPTICA COMÉRCIO DE ÓPTICA LDA	2	
TÂNIA CAPINHA - CLÍNICA DENTÁRIA, UNIPessoal, LDA	2	
SAÚDE E BEM ESTAR, LDA	2	
TIAGOS CLÍNICA, LDA.	2	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA GUARDA	2	
PEDRO COELHO SERVIÇOS MÉDICO-DENTÁRIOS, LDA	2	
PAULO MARTINS, MORAIS, F. & AIRES, LDA	2	
PINHALFISIS - CLÍNICA DE SAÚDE E FISIOTERAPIA LDA	2	
PLURIBUS DIÁLISE - CASCAIS, S.A.	2	
JOSÉ FONTES, LDA	2	
PARTICULAR INSTANTE IMAGENS DIAGNÓSTICAS, LDA.	2	
MEDIXIRA - CENTRO MÉDICO ENFERMAGEM E FISIOTERAPIA, LDA.	2	
MARCADAMENTE - CLÍNICA ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL, UNIPessoal, LDA	2	
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS JOÃO LAMARTINE DIAS, LDA.	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ORAL FERREIROS - CLINICA MÉDICA DENTÁRIA LDA	2	
G.A.TO. - GRUPO DE AJUDA A TOXICODEPENDENTES	2	
E-Fit, Unipessoal, Lda.	2	
FISIOCONVENTO - CLINICA DE FISIOTERAPIA,LDA	2	
FERNANDA FERRÃO E VASCONCELOS- CLÍNICA CARDIOLÓGICA LDA.	2	
GENETYCA-ICM, S.A.	2	
IMA-RAD - SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	2	
CLÍNICA SOCIAL RAINHA SANTA A.C.E.	2	
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DRA. VÂNIA ROBUSTA	2	
CLÍNICA DENTÁRIA UNIVERSITÁRIA UCP, UNIPESSOAL LDA. ^a	2	
CLÍNICA DE PARDELHAS LDA.	2	
CLINICA DA RIBEIRA,SERVIÇOS MEDICOS LDA	2	
CLÍNICA PRIVÉ LDA.	2	
CLINICA PARIS, LDA	2	
BELAUDIÇÃO,LDA	2	
CENTRO PAROQUIAL DE PROMOÇÃO SOCIAL E CULTURAL DE DARQUE	2	
CÉSAR, GUERREIRO & VILAS BOAS, LDA	2	
CDESC-CENTRO DE DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO SINTRA-CACÉM, LDA	2	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO CLINICO DE ALMANCIL, LDA.	2	
CENTRO TÉCNICO DENTÁRIO LUSO, UNIPESSOAL, LDA.	2	
CERADIL - CENTRO DE RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO, LDA.	2	
CESPU - PARCERIAS, S.A.	2	
CENTRO DE RADIODIAGNOSTICO DE PORTALEGRE, LDA	2	
ALCAR-DO-ALGARVE SAÚDE LDA	2	
CLÍNICA DE SERVIÇOS DENTÁRIOS DR. CAUTELA, LDA.	1	61
FISIMAIA - CLINICA FISIÁTRICA DA MAIA, LDA	1	
ONE CLINICS AV EUA LDA	1	10
CENTRO DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DO CARVALHIDO, LDA.	1	7
NATURIDADE LAVEIRAS, S.A	1	7
ABOVE EXPECTATIONS, UNIPESSOAL LDA	1	
PHYSIOCLEM, FISIOTERAPIA LDA.	1	4
INSTITUTO DE MASSAGENS SENRA DA CUNHA, LDA	1	3
CLÍNICA DO MEDITERRÂNEO, UNIPESSOAL LDA	1	
LEMBRA-TE, UNIPESSOAL, LDA	1	
CONFRARIA DE NOSSA SENHORA DA NAZARÉ	1	1
CLÍNICA DE S. COSME DE GONDOMAR III - MEDICINA DENTÁRIA E PRÓTESE, S.A.	1	1



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SABOR A CONQUISTA CLINICA MEDICA DENTARIA LDA	1	
MARIA GREGO ESTEVES - SAÚDE	1	
CARLOS MANUEL MONTEIRO - SERVIÇOS DENTÁRIOS LDA.	1	
Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa - Clínica Universitária	1	
INVOLVEVINHAIS, LDA	1	
CENTRO DE FISIOTERAPIA DO PINHAL INTERIOR, LDA.	1	
NEUROCOR - SERVIÇOS CLÍNICOS E DIAGNÓSTICOS, LDA.	1	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO FUNDÃO	1	
BELA SAÚDE - GESTÃO E CONSULTORIA NAS ÁREAS DA SAÚDE E BEM ESTAR LDA	1	
SORRISOS SEM BARREIRAS, LDA.	1	
ONDA DE SORRISOS, LDA	1	
FARORTOPEDICA LDA.	1	
DENTAL LOOK, MED DENT, LDA	1	
RUI BRANCO & MIGUEL FERREIRA LDA	1	
SMP - SERVIÇO MÉDICO PERMANENTE, S.A.	1	
JOÃO DIAS COSTA - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	
CENTRO NEUROFTALMOLOGICO DE LISBOA	1	
ARES DO PINHAL - ASSOCIAÇÃO DE RECUPERAÇÃO DE TOXICODEPENDENTES - IPSS	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA VISEU, LIMITADA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SERNANCELHE	1	
CLÍNICA SANTA BÁRBARA, LDA.	1	
CIMACON - CLINICA DE IMAGIOLOGIA, LDA	1	
BEL-DIAGNÓSTICO - MULTISERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA A CUIDADOS DE SAÚDE, LDA.	1	
CENTRO PARTICULAR DE SAÚDE DE ÉVORA, LDA	1	
ASSOCIAÇÃO INDIVERI COLUCCI	1	1
KLINICA PERIO-IMPLANTOLOGICA RAINHA DONA LEONOR, LDA.	1	
GRUPO PRONTO DENTE, LDA.	1	
CLINICA DE REABILITAÇÃO SANTA MARINHA LDA	1	
CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA ALTO DAS TORRES,LDA	1	
PINTO E GAGO-CLÍNICA DE SANTO ANTÓNIO DE FARO, LDA.	1	1
CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA DE SETÚBAL,LDA	1	1
RENATO MIGUEL BARRA ASSUNÇÃO	1	
LABNINURAS, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS, LDA	1	
CLINIMARTA	1	
YOUHOT CLINIC LDA	1	1
SALVI-DENT, SERVIÇOS MÉDICO-DENTÁRIOS,LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
LUISA MAGALHAES RAMOS - CIRURGIA PLÁSTICA LDA	1	
FISIOTERAPIA DE VISEU, LDA	1	
CONCEPT CARE UNIPESSOAL, LDA.	1	
CME - CENTRO MÉDICO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ESTARREJA, LDA	1	
J. M. PEREIRA, LDA.	1	
CLASSINEUTRA, LDA.	1	
LACLINIC CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA SA	1	
PRETRAB - SOCIEDADE DE PREVENÇÃO E MEDICINA NO TRABALHO, LDA	1	
IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DAS NECESSIDADES DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DE POIARES	1	
FREGUESIA DE CABEÇO DE VIDE	1	
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DR. FILIPE DINIS SALGUEIRO, LDA	1	
CLINICA SÃO DOMINGOS - CENTRO DE DIAGNÓSTICO ECOGRAFICO DE ABRANTES, LDA	1	
CLINICAS ANTÓNIO COUTINHO, LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SABROSA	1	
POLICLINICA DO ROSSIO, LDA	1	
SORRISOS EMERGENTES LDA	1	
PLURIBUS DIÁLISE - BENFICA, S.A.	1	
DETETARSORRISOS SERVIÇOS MÉDICOS E DENTÁRIOS UNIPESSOAL, LDA.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA DO BARREIRO	1	
CLÍNICA DE REABILITAÇÃO FÍSICA DE DULCÍDIO BASTOS, LDA	1	
CONTRASTE - RADIODIAGNÓSTICO E IMAGIOLOGIA, LDA.	1	
CPN - CLÍNICA PRÉ-NATAL, LDA	1	
CLINICA DENTÁRIA DA TERRA, LDA	1	
CLINICA OFTALMOLÓGICA JOAQUIM MIRA S.A.	1	
BEIRALAB-LABORATÓRIOS DA CASA DE SAÚDE S. MATEUS, SA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VOUZELA	1	
POLICLINICA DA ROTUNDA DOS ARNEIROS, LDA.	1	
MACHADO SAUDE INSTITUTO LUSO-BRITANICO DE SAUDE MENTAL, LDA	1	
MES DENTAL CLINIC, UNIPessoal LDA	1	
MIME - MEDICINA, IMAGEM E ESTÉTICA, LDA	1	
E.P.A. CENTRO CLINICO DE VISEU, LDA.	1	
FH - FUTURE HEALTHCARE, SA	1	
HÉLDER AZEVEDO - CLÍNICA CIRÚRGICA, LDA	1	
FILIPPE SOUSA MARTINS-SERVIÇOS MÉDICOS, UNIPessoal LDA	1	
FISIOPIRÂMIDE - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, LDA.	1	
CLINICA Nº Sª SAÚDE II - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO S.A.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLINICA MÉDICA DA MARGINAL, LDA.	1	
CENTRO CLÍNICO DR.HORÁCIO ROMANO LDª	1	
BOCA FELIZ - SERVIÇOS MÉDICOS DENTÁRIOS, LDA.	1	
SMAD-SERVIÇO MÉDICO ATEND.DOMICÍLIO,LDA	1	
SALUSLIVE - CENTRO TERAPEUTICO LDA.	1	
SMILE LINE, LDA	1	
SMILEALEGRE,LDA	1	
ROMANTIKAVENUE, LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTA COMBA DÃO - UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS	1	
VICTOR SANTOS PEREIRA-CLINICA MEDICO.DENTARIA, LDA	1	
SAÚDE ATLÂNTICA - GESTÃO HOSPITALAR S.A.	1	
SYNLABHEALTH CENTRO, UNIPESSOAL, LDA	1	
OCTAVIO MANUEL CABRINHA ROSA	1	
MEDIVENDAS - MÉDICOS AO DOMICÍLIO, LDA	1	
MEZO - MÉDICOS DA ZONA OESTE,LDA.	1	
MOTIVOSAPIENTE, LDA.	1	
MULTIORAL, LDA	1	
LABMED SAÚDE - CENTRO DE DIAGNÓSTICO E SAÚDE, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
IMPÉRIO DOS SORRISOS - CONSULTÓRIO MÉDICO E DENTÁRIO, LDA.	1	
FHVC - FUTURE HEALTHCARE VIRTUAL CLINIC, UNIPessoal LDA	1	
EMSAUDE CUIDADOS MEDICOS E PARAMÉDICOS UNIPessoal LDA	1	
CLÍNICA MEDICA DRA. ADELIA DIAS FORTUNA E DR. JOSÉ LOPES FORTUNA, LDA	1	
DENTAL COUNCIL, LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA INTEGRADA-DORA & COSTA MATOS LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA GERAÇÕES MULHER E CRIANÇA, LDA	1	
CLÍNICA DE ESTÉTICA E FORMAÇÃO PROFISSIONAL LILIANA TAVARES, UNIPessoal LDA	1	
DENTES GIROS - SAÚDE ORAL, CLÍNICAS DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
DENTALVIT-CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA LDA.	1	
ANGELA CARVALHO UNIPessoal LDA	1	
CENTRO MÉDICO DENTARIO INTEGRADO. LDA	1	
CENTRO MÉDICO CLIMEIDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VALE DE CAMBRA	1	
PRESODENTE CONSULTORIO MÉDICO E DENTARIO,LDA	1	
SAGIES - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO, S.A.	1	
SINDICATO NACIONAL DOS QUADROS E TÉCNICOS BANCÁRIOS	1	
RICARDO ANTÓNIO MARINHO VALENTE TAVARES	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MANGUALDE	1	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE GUIMARÃES	1	
SANTA CASA MISERICORDIA ALMEIDA	1	
SECURILABOR - CENTRO DE SEGURANÇA MÉDICO LABORAL, LDA	1	
VITAL 3M - CLINICA DENTARIA, LDA.	1	
RENEW MEDICA, LDA	1	
THE BEGINNING COUNSELING SERVICES UNIPessoal LDA	1	
SORRISO CHARMOSO CLÍNICA DENTÁRIA LDA.	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AMARANTE	1	
URCURA - CLÍNICA DE URGÊNCIAS AMBULATORIAS, LDA	1	
VERTENTE MÉDICA - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
SANUS VITAE- CENTRO MÉDICO NOSSA SENHORA DO ROSÁRIO L.DA	1	
ORAL SENSE CLINIC, LDA	1	
MÉDICOUREM-SERVIÇOS MÉDICOS E PARAMÉDICOS, LDA.	1	
LORSENIOR - ACTIVIDADES SOCIAIS, LDA.	1	
MANOPH- LABORATÓRIO DE ENDOSCOPIA E MOTILIDADE DIGESTIVA LDA	1	
MUMTOBE - MEDICAL WOMAN & PEDIATRIC CARE, LDA	1	
LUÍS MARINHO LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
PAULA NAVARRO INNOCENTI CANEIRO	1	
PAULO NUNES & MARIA JOÃO - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA; LDª	1	
NCM - PRESTAÇÃO DE CUIDADOS MÉDICOS, LDA	1	
PEDRO SILVA E LEOCÁDIA RIBEIRO - SOCIEDADE DE MÉDICOS DENTISTAS, LDA,	1	
IM SAÚDE - INSTITUTO MÉDICO CIRURGICO,LDA.	1	
DRA.TERESA PAIVA-CENTRO DE ELECTROENCEFALOGRAFIA E NEUROFISIOLOGIA CLINICA LDA	1	
GABINETE DE PSICOLOGIA ALIADOS, LDA	1	
FLECK PODOLOGIA UNIPessoal LDA	1	
IMPACTO ESPERADO - CENTRO DE TRATAMENTOS CAPILARES, UNIPessoal, LDA	1	
INSTITUTO NACIONAL DE SAÚDE DR. RICARDO JORGE (INSA)	1	
DORIAL - SAÚDE MENTAL, LDA.	1	
DR. MARIA PINTO CORREIA - MEDICINA DENTARIA, LDA.	1	
FUTUREMED, LDA	1	
ENDUL, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
DR. MIGUEL AFONSO - GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA LDA.	1	
EANES & TELES -MÉDICOS DENTISTAS LDA.	1	
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DA PRAÇA DE ESPANHA, LDA	1	
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA DE SANTO ADRIÃO, LDA.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
COAMOR CRL	1	
CLINICA FERNANDO BRANDÃO - SERVIÇOS MEDICOS E DE REABILITAÇÃO LDA	1	
CONSULTARRUDA, LDA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA CLÉRIGOS	1	
CONSULTORIO MEDICO DRª SONIA COSTA LDA	1	
CORSINTRA-CENTRO DE DIAGNOSTICO CARDIOLOGICO LDA	1	
CLINICA S.CLEMENTE-CLINICA DE MEDECINA FISICA E REABILITAÇÃO DE LOULÉ,LDA	1	
CLÍNICA DO PODER - JOSÉ PEREIRA DA SILVA, LDA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA DIAS E MARTINS LDA	1	
CLINICA MED. DENTÁRIA DR. LUISA F. UNIP. LDA	1	
CLINICA ST.ª BEATRIZ	1	
CLINICA VILAREALENSE DE ENDOSCOPIA ,LDA	1	
CLINICA DR. CÉSAR GOMES	1	
DÉNTICA, UNIPessoal, LDA	1	
C.R.O.S.-CENTRO DE REABILITAÇÃO ORAL DE SESIMBRA,LDA.	1	
ANA MEXIA - CLÍNICA DENTÁRIA, LDA.	1	
CENTRO DE IMAGEOLOGIA DE LAGOS, LDA	1	
CLÁUDIA SIMÕES, LDA.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
BARROCAS QUIROPRÁTICA LDA	1	
CARLOS SALVADOR,SERVIÇOS POLICLINICOS LDA.	1	
CALDEIRA PESTANA, UNIPESSOAL LDA	1	
Silvia Maria Ribeiro Soares	1	
SIMILARNEURON LDA	1	
SABER EM DENTÁRIA	1	
SIMSMILE LDA	1	
RUI M P GONÇALVES, ACTIVIDADES MEDICAS,LDA	1	
SISOS & SORRISOS, LDA	1	
POLICLINICA VILLAS DE PALMELA, LDA	1	
RCG REABILITAR EM CASA UNIPESSOAL LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA BATALHA	1	
SANTA CASA MISERICÓRDIA DE LOULÉ	1	
RISO ENCANTADOR, UNIPESSOAL LDA	1	
SOCIEDADE MÉDICA E DENTÁRIA - DRA MARIA CRISTINA TEIXEIRA, LDA	1	
POSITIVE BEHAVIOURS LDA	1	
RCLINIC - CLINICA MÉDICO ESTÉTICA REJUVENESCIMENTO, UNIPESSOAL LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE VAGOS	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
REFILIS- REABILITAÇÃO FISICA DE LISBOA, LDA.	1	
REFLECTOSMILE CLÍNICA DENTÁRIA UNIPESSOAL LDA	1	
REGRA SUPLEMENTAR, LDA	1	
UP VILA DO CONDE, LDA	1	
POLICLÍNICA DE MONTEMOR-O-VELHO UNIPESSOAL,LDA	1	
SUNMTC, LDA	1	
SEVENDERM, LDA	1	
JOSE MARIO BEÇA, LDA	1	
OTOROSMED, SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	
INVESTIMENTOS BE CLINIQUE, LDA.	1	
LIFEFOCUS, DIAGNOSTICO , LDA	1	
MASTER COSMETIC, ACTIVIDADES MÉDICAS E ESPAÇOS DE SAÚDE, LDA	1	
MEDIJARDIM-PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE, LDA	1	
JOÃO & CLARA SOUTO- SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	
MEDILOGICS-SERVIÇOS MÉDICOS, SA	1	
MEDVEZ - CLINICA DE MEDICINA ESTÉTICA	1	
JOAO ANTONIO MARTA PIMENTEL	1	
MENTAL SKILLS - CLINICA DE PSICOLOGIA E COACHING, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
MAXIMIANO SANTOS, UNIPESSOAL -LDA	1	
LAR RESIDENCIAL Dª BARBARA TAVARES A SILVA	1	
MIMOCLINICA SERVIÇOS DE SAÚDE LDA	1	
LUIS BARBOSA LEAO, LDA	1	
NUTRORIUS, SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA	1	
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS JOSÉ MANUEL CHAU, S.A.	1	
LABORLINE - SERVIÇOS DE ENGENHARIA, SEGURANÇA E HIGIENE, LDA.	1	
ORTO TSC SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
N.D.T.-NUCLEO DIAG.TRATAM.OFTALM.DE COIMBRA,LDA	1	
MAXFAC, CLÍNICA DE CIRURGIA ESTÉTICA DA FACE	1	
PINHO & MELO, LDA	1	
M.A.D.I. DE VILA DO CONDE - MOVIMENTO DE APOIO AO DIMINUIDO INTELLECTUAL	1	
NUNO JOAO TEIXEIRA LOUREIRO	1	
MEDICAL ONE, LDA.	1	
FIGUEIRÔA REGO - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
ELECTRÃO - CENTRO DE RADIODIAGNOSTICO LDA	1	
EUROCLIV- CLINICA LUSO-INTERNACIONAL DE VIZELA, UNIPESSOAL, LDA	1	
FERNANDA, RUI E GRAÇA - ACTIVIDADES MÉDICAS, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
HOTEL DO MONTE - ACTIVIDADES HOTELEIRAS, S.A.	1	
EMA - ESPAÇO MÉDICO ALMADA, LDA	1	
FISIOCARE, CENTRO MÉDICO DE REABILITAÇÃO LDA	1	
IMPLANTOSORRISO, LDA	1	
FISIOGASPAR - FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO FUNCIONAL, LDA.	1	
IBERÓPTICAS, LDA	1	
DR PIMENTEL TORRES, CLINICA ESTOMATOLOGICA LDA	1	
DR. DANIEL PEREIRA DE SÁ, UNIPESSOAL LDA	1	
HOSPITAL DA SENHORA DA OLIVEIRA - GUIMARAES, EPE	1	
GRUPO SAÚDE NUNO MENDES.PT	1	
GILENAMAR- CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM,LDA	1	
FARMODIÉTICA-COSMÉTICA, DIETÉTICA E PRODUTOS FARMACÊUTICOS, S.A	1	
IMPLANTEMÉDICA - CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	
ECO 4-ULTRASONOGRAFIA DIAGNOSTICA, LDA	1	
CLINICA DENTÁRIA DRA. SANDRA BASTOS DA SILVA, LDA.	1	
CLÍNICA DE PODOLOGIA DR. RICARDO JORGE OLIVEIRA, LDA	1	
CLINICA DR.GOMES DA CRUZ LDA	1	
CLINITABUA CUIDADOS DE SAUDE LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLINICA DENTÁRIA MAR AZUL UNIPessoal, LDA	1	
CMEB, CENTRO MÉDICO PRIVADO DE BRAGANÇA	1	
CLINICA MÉDICA SORRAIA, LDA	1	
CORPO PURO INSTITUTO DE ESTETICA AVANÇADA LDA	1	
CRISTALINA DA CUNHA PEREIRA MONTEIRO DE AGUIAR	1	
CLIGENUS - CONSULTÓRIOS MÉDICOS, UNIPessoal, LDA.	1	
CLINIALBA- CLINICA DR. ALDIR JOSE ALBA LDA	1	
CLIMATOSINHOS - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DR. NUNO MENDES, LDA.	1	
CLINICA DO JARDIM, JOÃO COELHO, LDA	1	
CPO - CLÍNICA PRIVADA DE OFTALMOLOGIA, SA	1	
DELAPO - ACOLHIMENTO, APOIO E ASSISTÊNCIA SOCIAL DE DELÃES, LDA.	1	
CLINICA DE MEDICINA DENTARIA PIEDENSE,LDA.	1	
DERMAGE LDA.	1	
CLINICA MEDICO-CIRURGICA DR ALMEIDA FERREIRA LDA	1	
CLINICA MÉDICA SOBRALDENTE, LDA	1	
A. DOMINGOS CORREIA - PRÓTESE DENTÁRIA, LDA.	1	
CARDIOARQUI - CARDIOLOGIA E ARQUITETURA, LDA	1	
CEBI-FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO DE ALVERCA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CHP-CLÍNICA DE HEMODIÁLISE DO PORTO S.A.	1	
CARLA AGUIAR & ALEXANDRE SANTOS MÉDICOS DENTISTAS LDA	1	
CEMEO - CENTRO MÉDICO E DE ECOGRAFIA DE OEIRAS, LDA.	1	
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO - FISIOERMESINDE, LDA.	1	
ABRANFIR-CLINICA MEDICA E DE REABILITAÇÃO	1	
CARLOS SIMÕES- CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA.	1	
ADC MEDICICNA FISICA E DE REABILITAÇÃO LDA	1	
BIANCHI E REGIS, LDA	1	
BLUEBERRY HEALTH LDA	1	
CHD-CLINICA DE HEMODIÁLISE DE GONDOMAR S.A.	1	
ANA CATARINA LEITÃO - MEDICINA E PRÓTESES DENTÁRIAS, LDA.	1	
ASSOCIAÇÃO DIANOVA PORTUGAL - INTERVENÇÃO EM TOXICODEPENDÊNCIAS E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	1	
CIMV-CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE VIZELA, LD ^a	1	
ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS TIRSENSES	1	
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE PAIS E AMIGOS DO CIDADÃO DEFICIENTE MENTAL DE COIMBRA	1	
ANA DE SOUSA COSTA LISBOA MARQUES COVAS	1	
CATARINA CISNEIROS FERREIRA TINOCO DE FARIA	1	
C.M.B. - CENTRO MEDICO DA BIDOEIRA, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ALBINO CARRILHO DE CARVALHO - CLÍNICA DENTÁRIA DE ALGÉS, LDA	1	
CLIDUME-CLINICA MEDICA-DENTARIA	1	
RUI JORGE ALMEIDA, UNIPessoal LIMITADA	1	
REJUVEMED II -CENTRO DE TRANSPLANTE CAPILAR E MEDICINA ESTÉTICA , LDA	1	
TERESA RANGEL, SERVIÇOS MEDICOS DE GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA,LDA	1	
UNIVERSIDADE DO PORTO	1	
VELEZ GRIFO - CÍNICA DENTÁRIA UNIPessoal LIMITADA	1	
TP, TALASSOTERAPIAS DE PORTUGAL, SA	1	
PROF. MARQUES TEIXEIRA - PSIQUIATRIA E PSICOLOGIA CLÍNICA, UNIPessoal LDA	1	
VAIDADABSTRATA - UNIPessoal, LDA	1	
VIANA DENTE CLINICA PESSOALLDA	1	
SEMPRE A CRESCER, COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL	1	
POLICLÍNICA FÁTIMA,LDA	1	
TECNODENTAL - PRÓTESES DENTÁRIAS, LDA	1	
PROTÕES & PARÁBOLAS, SAÚDE E INVESTIMENTOS, LDA	1	
SORRISOPITORESCO MEDICINA DENTARIA LDA	1	
WELLMEDICALSPA,LDA	1	
SYNLABHEALTH ALENTEJO, S.A.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
REJUVEMED LDA	1	
POLICLÍNICA DE POMBAL, LDA.	1	
SANUS LIFE, LDA.	1	
MEDICIS INT, LDA	1	
JORGETE MASSABNI UNIPESOAAL LDA	1	
MARIA DELGADO & PEDRO ALMEIDA LDA	1	
PENTAGONO SAUDE, UNIP, LDA	1	
L&L - LOPES E LEMOS, SAÚDE E BEM-ESTAR, LDA	1	
LABORATÓRIO DE PATOLOGIA CLÍNICA DO PIOLEDO, S.A.	1	
MARIA CELESTE FORMOSINHO FERNANDES,LDA	1	
OROFACE CLÍNICA, LDA	1	
OXYPREMIUM CLINIC LDA	1	
PEDRO MIGUEL MOREIRA - MED DENTÁRIA, LDA	1	
MD&E MAXILLOFACIAL, DENTAL AND ESTHETICS, LDA	1	
LOBÃO LOPES QUEIRÓZ - MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	
MEDIALCARE-SAUDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR, SA	1	
O SIZO CLINICA DENTARIA LDA	1	
LUÍS LUÍS DE SOUSA & SOUSA - ATIVIDADES MÉDICAS E DENTÁRIAS, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ORAL MED - CLINICA DENTARIA, LIMITADA	1	
OURIQUE SMILE LDA	1	
MARIA ISABEL GASPAS CARVALHO GAMELAS GONÇALVES DE CARVALHO	1	
NATURENA UNIPESSOAL LDA	1	
MARTA BORGES SILVA LDA	1	
LUSÍADAS - PARCERIAS CASCAIS, S.A.	1	
KMED EUROPA - SERVIÇOS EXTERNOS DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO, LDA	1	
PEQUENOS GRANDES DOUTORES LDA	1	
LUZ DE GLORIA LDA.	1	
NEUROMEMÓRIA - SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	
NUCLEARMED - INSTITUTO DE MEDICINA NUCLEAR S.A.	1	
PM CLINIC - MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
MEDI THALASSA, PRESTAÇÃO DE CUIDADOS MÉDICOS, LDA	1	
MEDICABULUM CLÍNICA CIRÚRGICO DENTÁRIA	1	
ESPAÇO VIDA DUO, LDA	1	
GABIECO - GABINETE DE ECOGRAFIA, LDA	1	
HAIR & HAIR SOLUCOES CAPILARES UNIPESSOAL LDA	1	
FISIDINAMICA REAB. LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
GABINETE DE RADIODIAGNOSTICO DO CENTRO LDA	1	
FILHOTE - CLÍNICA PEDIÁTRICA, LDA	1	
FERMABE - MEDICINA E HIGIENE NO TRABALHO, S.A.	1	
GREAT OCEAN MEDICAL CARE, LDA	1	
DERMOMEDICAL-CLÍNICA DERMATOLÓGICA, LDA	1	
EUPHORY SMILE UNIPessoal LDA	1	
INFLUENTDOMAIN - LDA	1	
INSTITUTO ARELUNA MEDICINA DENTÁRIA AVANÇADA, LDA	1	
GLOBOLARIA SERVICES, LDA	1	
EX VITAM - CLINICA SERV MED. FISIOTERAPIA E ENF. LDA.	1	
GERMANO DE SOUSA - CENTRO DE DIAGNÓSTICO ANATOMOPATOLÓGICO- PORTO, LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA ODISSEIA DRº ELISABETE ROSADO FAUSTINO	1	
CLÍNICA DA VÂRZEA, LDA.	1	
COPA-CLINICA OFTALMOLOGICA PEREIRA ALVES LDA	1	
CLINICA DA CRIANÇA SOCIEDADE UNIPessoal LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DE STO. ANDRÉ, LDA	1	
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DR. CARLOS MADEIRA, LDA	1	
CLÍNICA DE REABILITAÇÃO FÍSICA IRMÃOS OLIVEIRA BASTOS, LDA,	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CRESCE COM AMOR - FISIOTERAPIA, LDA	1	
CLITIRSO CLINICA MÉDICA CIRÚRGICA DE SANTO TIRSO	1	
CLINICA AMARANTE CA, S.A.	1	
CLIFARO CLINICA MÉDICA FARENSE LDA	1	
COMPANHIA DOS DENTES, SAÚDE DENTÁRIA UNIPESSOAL LDA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA DA RUA ALMEIDA GARRETT, UNIPESSOAL LDA	1	
CLINICA CENTENARIUM,SERVIÇOS MÉDICOS DE SETUBAL,LDA	1	
CLINICA CENTRAL PÓVOA DE SANTA IRIA, LDA	1	
CLÍNICA CENTRAL DE QUARTEIRA, LDA.	1	
DENTAL CAIRES, LDA.	1	
CLINICA DR. DÍDIO DE AGUIAR, S.A.	1	
CLIREAB - CENTRO DE RECUPERAÇÃO, LDA	1	
CLINICA OBSTETRICA E GINECOLOGICA-DR.FRANCISCO VALENTE, LDA	1	
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DO MINHO, LDA.	1	
CLINICA DO CORAÇÃO, LDA	1	
CNP - CLINICA DE NUTRIÇÃO DO PORTO, LDA	1	
CLINICA ANTÓNIO ALBERTO DENTE SA	1	
CLINICA DE REABILITAÇÃO FUNCIONAL DE FELGUEIRAS , LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CORGO, LANZINHA E MONTEIRO LDA.	1	
CLINICA GLOBAL DE SAÚDE. LDA	1	
CLÍNICA S. CRISTÓVÃO-CLIN MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO OLHÃO	1	
CLÍNICA DENTÁRIA DAS 5 BICAS, SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA	1	
CLÍNICA CAMPOS ROSA - SERVIÇOS DE SAÚDE LDA.	1	
CLÍNICA DOURALTO - SERVIÇOS MÉDICOS E DE DIAGNÓSTICO, LDA	1	
CLINICA TERAPIA FISICA, LDA	1	
DENTAL CLINIC, DR. ANDRE R. MONTEIRO, LDA	1	
CLINICA DENTARIA DR. J. RAMOS MORGADO, LDA	1	
DENTAVIS - CLÍNICA DE AVIS, LDA	1	
CLINIGUARDA - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
ANA PÓVOA LANCHAS LOPES, LDA	1	
CENTRO MÉDICO DE AROUCA, LDA	1	
CEFIC - CENTRO CLÍNICO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE CARCAVELOS, LDA.	1	
CENTRO CLINICO SANTOS & FERREIRA LDA	1	
CINTRAMÉDICA ERICEIRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	
CLIAVINTES, CLINICA DE SERVIÇOS MÉDICOS E ENFERMAGEM,LDA	1	
ATLANTICLINIC II LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO DE DERMATOLOGIA EPIDERMIS, LDA.	1	
AGILIDADE, S.A.	1	
CENTRO MÉDICO D. DINIS, LDA.	1	
AJM-PNEUMOLOGIA, LDA	1	
ACÇÃO CONTÍNUA CENTRO, LDA	1	
ANTONIO PRATA LDA	1	
AMETIC - APOIO MÓVEL ESPECIAL À TERCEIRA IDADE E CONVALESCENTES, LDA	1	
ACÇÃO CONTINUA SUL, LDA	1	
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO CENTRAL DO MONTIJO, LDA.	1	
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO VIMARLIS, LDA	1	
CARLOS BARBOSA & ANA TERESA FERREIRA, LDA	1	
CARLOS SANTOS SILVA SERVIÇOS MEDICOS LDA	1	
CADIN - NEURODESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO	1	
CANDIDA PINTO & CRISTINA GAMBOA, LDA	1	
ALVES E PROENÇA, LDA	1	
CENTRO DIAGNÓSTICO E REABILITAÇÃO ORAL DA MAIA LDA	1	
ALEA - CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TÉCNICO E HUMANO	1	
CATARINA & CORREIA CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ASSOCIAÇÃO PARA O TRATAMENTO DAS TOXICODEPENDÊNCIAS	1	
ANA CATARINA MATIAS DO ESPÍRITO SANTO	1	
47 PLUS, UNIPESSOAL, LDA	1	
ATH - CLÍNICA MÉDICA DO MONTIJO, LDA.	1	
UPCARE - MEDICAL CENTER, LDA.	1	
POTENTIALBENEFIT, UNIPESSOAL LDA.	1	
PRAGAL MEDICA, CLINICA MEDICA, LDA.	1	
SEDENTALMED, LDA.	1	
POLICLÍNICA DE MORTÁGUA ,LDA	1	
REDMASTER CLÍNICA DENTÁRIA , LDA	1	
SKILL_UP, LDA	1	
VIDAMED LDA	1	
WHITE SMILE - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
UNIDADE CLÍNICA DE AMBULATÓRIO S. MARCOS - BRAGA	1	
RICARDO SANTANA, MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
UP OVAR, LDA	1	
SMILECOSMOS SERVIÇOS DE SAÚDE LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE TÁBUA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
POLICLINICA SÃO MAMEDE LIMITADA	1	
PROJETOS DE GENTE, LDA	1	
SOFIA CARVALHO - CIRURGIA PLÁSTICA LDA	1	
PROPRIARMONIA-UNIPESSOAL LDA.	1	
SORRIR E VENCER,MEDICINADENTÁRIA,UNIPESSOAL,LDA	1	
TOMARDENTE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS E DENTÁRIOS, LDA	1	
SORRIR MAIS, CLÍNICAS DENTÁRIAS LDA.	1	
POLIDIAGNÓSTICO - EMPRESAS, LDA.	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LEIRIA - HOSPITAL D. MANUEL DE AGUIAR	1	
RUI MANUEL SANTOS GASPAR	1	
SORRISOESTE LTDA	1	
REFNEUROPSYC, LDA.	1	
RITMO100RETICÊNCIAS - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
PSYHELP - CENTRO PSICOPEDAGÓGICO E PSICOTERAPEUTICO, LDA.	1	
UOC-UNIDADE DE OFTALMOLOGIA DE COIMBRA, SA	1	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE PORTO DE MOS	1	
ROSA BASTO, SAÚDE E FORMAÇÃO LDA	1	
SPAMEDIC, SOCIEDADE PRESTADORA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
SPD - SOCIEDADE PORTUGUESA DE DIÁLISE S.A.	1	
SPORTING CLUBE CAMPOMAIORENSE	1	
VILA SAÚDE-SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	
ROSICLINICA - CENTRO MÉDICO E ENFERMAGEM, LDA.	1	
VITASLIM, UNIPessoal, LDA.	1	
SEM DESAVENÇAS, LDA	1	
SERAFIM RIBEIRINHO SOARES-PREST.SERV.MÉDICOS, LDA.	1	
PAULA CRISTINA CRUZ, CONSULTÓRIO DENTÁRIO LDA	1	
MEDENTINE - MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
MANUEL CARVALHO, UNIP. LDA.	1	
MATRIZ DIDÁTICA UNIPessoal LDA	1	
L SILVA - GABINETES MÉDICOS, UNIPessoal, LDA	1	
NVIDAS-SAUDEAODOMICILIO, LIMITADA	1	
MÉDIFAFE CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
IRMÃOS OLIVEIRA - CENTRO DE RECUPERAÇÃO E REABILITAÇÃO, LDA.	1	
MEDIFRANCO,ESPECIALIDADES MÉDICAS, LDA	1	
PIMENTEL SERRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA.	1	
PLENO SORRISO UNIPessoal LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
MEDILABOR-MEDICINA DO TRABALHO, HIGIENE E SEGURANÇA E FORMAÇÃO, LDA.	1	
MEDISÃOROMÃO-CLÍNICA MEDICO-DENTÁRIA, LDA.	1	
JAIR FERREIRA & ANA MARQUES, LDA	1	
MEDOCUF - MEDICINA OCUPACIONAL DO FUNDÃO, LDA.	1	
MARGARIDA RISCADO - TERAPIAS, FORMAÇÃO E CONSULTORIA, LDA	1	
MARTINS E BASTOS MEDICINA ORAL LDA	1	
PEDIATRICAMENTE, CLÍNICA DE PEDOPSIQUIATRIA E PEDIATRIA DO ALGARVE, LDA	1	
J. R. TEIXEIRA, UNIPessoal LDA.	1	
MEDAVANTIS, UNIPessoal LDA	1	
LEÃO MIRANDA LDA	1	
MONTEPIO DE NOSSA SENHORA DA NAZARE	1	
O SEU MÉDICO - INSTITUTO MÉDICO E DENTÁRIO, LDA	1	
LUÍS CARLOS BARBOSA-MEDICINA DENTÁRIA UNIPessoal LDA	1	
ODICLINIC-CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	
MORNINGABILITY, LDA	1	
MAGNIFICENT MINDS - LDA	1	
MUJER 2025, LDA	1	
LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA DRA. ISABEL MACEDO PINTO, LDA.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
MANUEL INÁCIO ROCHA MONTEIRO	1	
LABORATÓRIO SOARES & FIGUEIREDO, SA	1	
LUISA CABECEIRAS SERVIÇO DE SAÚDE LTDA	1	
ORALMAR CLINICA MÉDICO DENTÁRIA LDA.	1	
MY FACE CAPILLUS, LDA	1	
LACLIBE,LDA-LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BEJA	1	
N.C.N. CENTRO DE PROFILAXIA E REABILITAÇÃO ORAL , SA	1	
PARFISI - GABINETE DE REABILITAÇÃO FÍSICA, UNIPessoal, LDA.	1	
PAULO MATOS & ALICE ALVES, LDA	1	
JÚLIO TEIXEIRA, S.A.	1	
NEUROCONSULTAS CAMPO GRANDE 382 - B, LDA	1	
NEURÓNIO CRISTALINO, LDA	1	
NOBRESORRISO CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA UNIPessoal LDA	1	
LABORATORIO ANALISES CLINICAS DO TAMEGA LDA	1	
PLENA TERAPIA, LDA	1	
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DR. J. LEITÃO SANTOS, LDA.	1	
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS FERNÃO MAGALHÃES, LDA.	1	
M.R.P.- CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E RECUPERAÇÃO DE MOURA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
MEDICARMO - CENTRO CLINICO DO ALGARVE, LDA	1	
I9 MSCLINICS, LDA	1	
G3S UNIPESSOAL LDA	1	
INFINIT SMILE - CLINICA DE MEDICINA DENTÁRIA, UNIPESSOAL, LDA	1	
ESPROSAÚDE - ESCOLA PROFISSIONAL DE SAÚDE, LDA	1	
HBS-CLÍNICAS E ÓPTICAS LDA.	1	
EQUILIBRIO E BEM ESTAR, COMERCIO E SERVIÇOS, LDA.	1	
FILIPA GASPAR - CLINICA MAIS ALVALADE LDA	1	
HUGO NOBRE BATISTA, SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	
IHS CENTRO DESPORTIVO OLIVAIS S.A.	1	
FLEXIPARADIGMA - MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO LDA	1	
FERRAZ & GONÇALVES - INDUSTRIA DOS OCULOS, LDA	1	
EME, MONTEIRO & MONTEIRO, LDA.	1	
INOLVIDÁVELORBIS MEDICINA INTEGRADA UNIPESSOAL LDA	1	
GERIAVI 01V1, S.A.	1	
FOLLOW THE SMILE LDA	1	
DIRECLIN, LDA	1	
GOMES E BETTENCOURT LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
DUALCLINIC SALDANHA LDA	1	
FERNANDO MATEUS MARQUES	1	
HYMY- CLÍNICA DENTÁRIA LDA	1	
IIA-INSTITUTO DE IMPLANTOLOGIA DO ALENTEJO, LDA	1	
IMA - IMAGENS MEDICAS ASSOCIADAS LDA	1	
EU HEALTH - INSTITUTO CLÍNICO DO VOUGA, LDA	1	
IMPERDÍVELÊXITO LDA	1	
EU HEALTH- INSTITUTO CLÍNICO DO DOURO, LDA	1	
DRA. SOFIA CORREIA - SERVIÇOS MÉDICOS E DENTÁRIOS, LDA	1	
GOARMON PESSOA- CLÍNICAS MÉDICAS E DENTARIAS, LDA.	1	
INSTITUTO MÉDICO DE CIRURGIA FACIAL, SA	1	
DIAS & ALVES - PSICOLOGIA, LDA	1	
GERMANO DE SOUSA - CENTRO DE DIAGNÓSTICO ANÁTOMO-PATOLÓGICO, LDA.	1	
CP DENTAL-CLINICA DE MEDICINA E PRÓTESE DENTÁRIA,LDA	1	
CLINICA DE REABILITAÇÃO D. AFONSO HENRIQUES LDA.	1	
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DRA. DINA MARTINS, UNIPessoal, LDA.	1	
CONGREGAÇÃO DE NOSSA SENHORA DA CARIDADE	1	
CLINICA MEDICA E CIRURGICA DA BOBADELA, LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA CASAL DA SERRA UNIPESSOAL LDA	1	
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DR. PEDRO BRITO LDA.	1	
CLIMOPE, CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA E PEDIÁTRICA, LDA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA DR. CARLOS FERREIRA, LDA	1	
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA TÂNGARI E SILVEIRA LDA	1	
DENTALSKY, CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	
CLINICA DENTÁRIA A. LAMAS, UNIPESSOAL LDA.	1	
CLINIMER, LDA	1	
CLÍNICA MEDICA JARDIM DA REPÚBLICA, LDA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA CALDAS DA RAINHA, LDA	1	
CLINICA MEDICA JULIO BARROS SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA	1	
DERMALIFE, LDA	1	
CLINICA DAS MIMOSAS	1	
CLINICA MEDICINA DENTARIA DINA LOUREIRO UNIP LDA	1	
COSTA MATOS E CERVEIRA, SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA DO LARGO, LDA	1	
CLÍNICA MÉDICO-CIRÚRGICA S. CIPRIANO, LDA.	1	
DENTAL MAIS, CLÍNICA DENTÁRIA LDA.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLINICA MEDICO-DENTARIA CORETO, LDA	1	
CLÍNICA DIOGO CUNHA, LDA.	1	
CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA PREMIER DENTALCENTER, LDA	1	
CLINIPOL-CLINICA MÉDICA E PARAMÉDICA, LDA	1	
CLINSERT - POLICLÍNICA, LDA.	1	
CLÍNICA DE DOENTES PULMONARES, CDP LDA	1	
CLIZONE, LDA	1	
CLIMEVIZ, CLÍNICA MÉDICA DE VIZELA LDA	1	
CMQ - CENTRO MEDICO DE QUARTEIRA, LDA	1	
CLÍNICA DO JARDIM DAS AMOREIRAS	1	
COBRA - CENTRO ODONTOLÓGICO DA BEIRA E REABILITAÇÃO, LDA	1	
DENTEJO-CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	
CLINICA DRA. ROSA & GUERREIRO, LDA	1	
DENTÉNIO LDA	1	
CLINICA COSTA VERDE, LDA	1	
CONCEPT PLUS, LDA	1	
DENTIBUS CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	
CLINICA DENTÁRIA DRA. ALEXANDRINE UNIPessoal, LDA.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLINICA BARBOSA BARREIRA-SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA.	1	
CLÍNICA DENTÁRIA DAS CAVADAS .LDA	1	
CLINICA RADIOLÓGICA DO SUL, LDA	1	
CLÍNICA REUMATOLÓGICA DR. MELO GOMES - SOCIEDADE MÉDICA, LDA.	1	
COURTESY PARAMETER SERVIÇOS MÉDICOS UNIPESSOAL LDA	1	
CPG - CLÍNICA PRIVADA DE GUIMARÃES, LDA	1	
CLINICA SAUDE E DESPORTO - PRESTAÇÃO DE CUIDADOS CLINICO DESPORTIVOS, LDA	1	
CLÍNICA SORRISO MARCANTE	1	
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA DR. JOÃO BASÍLIO LDA	1	
CSCM, CLÍNICAS MÉDICAS, LDA	1	
CLINICA CENTRAL DE GAIA, LDA.	1	
CLÍNICA VARANDAS DA FORMOSA, LDA.	1	
CLINICALGARVE - CENTRO CLINICO L.DA	1	
CLÍNICAS MÉDICAS OLÍVIO DIAS, LDA	1	
DENTALPRESTIGE, CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
CLINIFORMSAUDE, LDA	1	
CLINICA DE NOSSA SENHORA DO BOM SUCESSO - CENTRO DE ESTUDOS DE INFERTILIDADE E ESTERILIDADE, LDA	1	
DENTEREAL-CLINICA DENTÁRIA DE VILA REAL,LDA	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CLINICA A LACOBRIENSE	1	
CLINICA A. CORTÉS LDA	1	
CLÍNICA DE MEDICINA E DENTÁRIA DR. CAMPOS LOPES,LDA	1	
CEDE - CENTRO DENTARIO DO ENTRONCAMENTO, LDA	1	
CENTRO MÉDICO DRª FILOMENA NEVES	1	
BRUNA & CARLA LDA	1	
AVEISANUS - SERVIÇOS INTEGRADOS DE SAÚDE	1	
CENTRO PEDIATRICO E JUVENIL DE COIMBRA-J.C.PEIXOTO, LDA.	1	
CENTRALMED - SAÚDE HIGIENE E SEGURANÇA, LDA	1	
3CL - REABILITAÇÃO MÉDICA, LDA.	1	
CENTRO CIRÚRGICO CORRECÇÃO VISÃO POR LASER, LDA	1	
ATOMEDICAL LABORATÓRIO MEDICINA NUCLEAR, S.A	1	
CAPTA CENTRO APOIOS PSICOLOGIA TERAPIAS DE ABRANTES UNIPessoal LDA	1	
CENTRO SOCIAL PAROQUIAL S. ROMAO DE CARNAXIDE	1	
CENTRO CLÍNICO SÃO PEDRO DA BAIXA DE CORROIOS, LDA	1	
CENTRO DE CARDIOLOGIA DE COIMBRA, LDA.	1	
CENTRO DE DIAGNOSTICO E TRATAMENTO DENTARIO DA COSTA AZUL LDA	1	
ALEXANDRA MATOS OLIVEIRA UNIPessoal, LDA.	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
ANTONIO DOS SANTOS ALVES FERNANDES	1	
ALL THINGS LDA	1	
AMBIDENTE UNIPESSOAL, LDA.	1	
AJUDAMENTE LDA	1	
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DO BAIXO ALENTEJO, LDA	1	
CIMAFE - CENTRO DE IMAGIOLOGIA MÉDICA DE FAFE UNIPESSOAL LDA	1	
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DR. PASSOS ANGELO, LDA	1	
A MUTUALIDADE DA MOITA-ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA	1	
CENTRO DE MEDICINA DO FEIJÓ, CLINIELVAS, LDA	1	
C.M.P. - CENTRO MÉDICO DE PATAIAS, LDA	1	
ARIANA PINTO II, MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	
AEPM - ASSOCIAÇÃO EQUITERAPÊUTICA DO PORTO E MATOSINHOS	1	
4WORK - SEGURANÇA HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO, LDA	1	
ALVERSAÚDE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	
A.BARBOSA OFTALMOLOGIA CLINICA,LDA.	1	
CENTRO MÉDICO DR. ALMEIDA GOMES, LDA.	1	
CENTRO DE ORTODONTIA E REABILITACAO ORAL PROF DOUTOR CARLOS SILVA LDA	1	
CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO DE S. SEBASTIÃO DE DR. INÊS JORGE	1	



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
CENTRO MÉDICO FONTE NOVA, LDA	1	
CLIFAFE - SERVIÇOS MÉDICOS UNIPESSOAL LDA	1	
CÂMARA MUNICIPAL DE IDANHA-A-NOVA	1	
AMDCR - MEDICINA DENTÁRIA UNIPESSOAL LDA	1	
ABA, ANÁLISE COMPORTAMENTAL APLICADA, LDA.	1	
CENTRO FISIATRICO E ORTOPEDICO DE LOUROSA,LDA	1	
ADMT - ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA TROPICAL	1	
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MUTUOS JOÃO DE DEUS	1	
CEME – CENTRO DE EXAMES RADIOLÓGICOS E ECOGRÁFICOS, UNIPESSOAL, LDA.	1	
BS - SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	
ASSOCIAÇÃO PARA RECUPERAÇÃO CIDADÃOS INADAPTADOS DA LOUSÃ (A.R.C.I.L.)	1	
CLAUDIA CRISTINA FERNANDES UNIP LDA	1	
ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS NOSSA SENHORA DA ESPERANÇA SANDIM F/C	1	
CENTRO DE RADIOLOGIA DE BEJA, LDA.	1	
CLINICA FISIATRICA DAS ANTAS, UNIPESSOAL, LDA		13
01K1 AL-VITA, S.A.		10
CLÍNICA MÉDICA PRIVADA DE VALE DE CAMBRA, LDA		4
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VIZELA		4



Entidades Visadas	Nº processos reclamação Ocorrência em 2023	Nº processos sugestão/ elogio (exclusivamente) Ocorrência em 2023
NORBERTO FONSECA E MÓNICA DE SÁ, LDA		3
UNIÃO DAS MISERICÓRDIAS PORTUGUESAS		1
SINAL DILIGENTE, LDA		1
CLINICA DO CORAÇÃO DO ALGARVE		1
DR. FERNANDO PARDAL DE OLIVEIRA, ANATOMIA PATOLÓGICA, LDA.		1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DE REI		1
GERIAVI 01A1, S.A.		1
REAFI - CENTRO DE MEDICINA E REABILITAÇÃO LDA		1
CRISTIANA AZEVEDO		1
ELSA MARIA MACDONALD GAGO JORGE		1
FISIGLOBO REABILITAÇÃO, LDA		1
CLINICA DE CARDIOLOGIA DR. MACHADO LEMOS LDA.		1
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA INTEGRADA LÚCIO FARIA,LDA		1